

สัญญาการเข้าเป็นร้านค้าบนตลาดออนไลน์ “NocNoc”

สัญญานี้ทำขึ้นระหว่าง ท่าน ซึ่งต่อไปในสัญญานี้จะเรียกว่า “ผู้ขาย” ฝ่ายหนึ่งกับ บริษัทเบ็ดเตล็ดบี มาร์เก็ตเพลส จำกัด ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105548000241 สำนักงานตั้งอยู่ที่ศูนย์การค้าเกตเวย์ บางซื่อ ชั้น 7 เลขที่ 162/1-2, 168/10 ถ.ประชาราษฎร์ 2 แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800 ซึ่งต่อไปในสัญญานี้จะเรียกว่า “NocNoc” อีกฝ่ายหนึ่ง

สัญญานี้มีผลใช้บังคับนับตั้งแต่วันที่ท่านสมัครการใช้งานหรือการกดยอมรับเงื่อนไขในสัญญาผ่านระบบ NocNoc Seller Center หรือยังคงใช้หรือเข้าสู่ระบบ NocNoc Seller Center เป็นการแสดงว่าท่านได้ตกลงและยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญานี้

ตามที่ NocNoc เป็นเจ้าของและเป็นผู้ให้บริการตลาดออนไลน์ หรือ ออนไลน์มาร์เก็ตเพลส (Online Marketplace) ชื่อ “NocNoc” และผู้ขายมีความประสงค์จะเข้าเป็นร้านค้าเพื่อจำหน่ายสินค้าและบริการให้ลูกค้าทั่วไป ทั้งสองฝ่ายจึงตกลงทำสัญญานี้ไว้ต่อกัน มีข้อความดังต่อไปนี้

1. NocNoc ตกลงให้ผู้ขายเป็นร้านค้าบนตลาดออนไลน์ “NocNoc” เพื่อจำหน่ายสินค้าและ/หรือบริการให้ลูกค้าทั่วไป และผู้ขายตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการขายและการเป็นร้านค้าบนตลาดออนไลน์ “NocNoc” นอกจากนี้ NocNoc จะให้บริการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ผู้ขายสามารถใช้บริการได้ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการของ NocNoc
2. ทั้งสองฝ่ายเข้าใจและตกลงปฏิบัติตาม ดังนี้
 - 2.1 ข้อกำหนดและเงื่อนไขการเป็นร้านค้าบนตลาดออนไลน์ “NocNoc” คู่มือและ/หรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน เป็นตามที่กำหนดในภาคผนวก A
 - 2.2 ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการของ NocNoc เป็นตามที่กำหนดในภาคผนวก B
ทั้งนี้ NocNoc สามารถเปลี่ยนแปลงข้อ 2.1 ข้อ 2.2 และบริการของ NocNoc ได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขายทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน
3. ข้อตกลงระหว่างทั้งสองฝ่ายรวมทั้งการทำธุรกรรมบนตลาดออนไลน์ “NocNoc” ให้เป็นไปตามบังคับของกฎหมายไทย
4. คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิบอกเลิกสัญญานี้ได้ โดยต้องแจ้งเป็นหนังสือให้อีกฝ่ายทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ทั้งนี้แม้สัญญาสิ้นสุดแล้วทั้งสองฝ่ายยังต้องปฏิบัติตามข้อตกลงภายหลังการเลิกสัญญา รวมทั้งยังต้องปฏิบัติตามข้อ 2 สำหรับคำสั่งซื้อที่เกิดขึ้นก่อนการเลิกสัญญา NocNoc สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขต่างๆภายในสัญญาได้ตลอดเวลาตามดุลยพินิจของ NocNoc แต่เพียงผู้เดียว ซึ่งสัญญาที่เปลี่ยนแปลงจะมีผลบังคับใช้ภายใน 7 วัน นับจากที่มีการประกาศผ่านระบบ NocNoc Seller Center ผู้ขายมีหน้าที่รับผิดชอบตรวจสอบประกาศและนโยบายทั้งหมด

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้อ่านและเข้าใจอย่างละเอียดแล้วในข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมด ซึ่งสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของทั้งสองฝ่าย และผู้ขายได้กดยอมรับเงื่อนไขในสัญญาผ่านระบบ NocNoc Seller Center ตามวันที่และปีที่ระบุไว้ในระบบแล้ว

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการเข้าเป็นร้านค้าบนตลาดออนไลน์ “NocNoc” ตามสัญญาการเข้าเป็นร้านค้าบนตลาดออนไลน์ “NocNoc”

เริ่มใช้สำหรับการขายหรือให้บริการตั้งแต่วันที่ 16 ธันวาคม 2564 เป็นต้นไป

1. ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

- 1.1 NocNoc ตกลงอนุญาต และผู้ขายตกลงรับการอนุญาตเข้าเป็นร้านค้าบนตลาดออนไลน์ “NocNoc” เพื่อจำหน่ายสินค้าและ/หรือบริการให้ลูกค้า
- 1.2 NocNoc จะใช้ความพยายามอย่างดีที่สุดในการให้บริการตลาดออนไลน์ “NocNoc” ให้มีประสิทธิภาพ เช่น การทำการตลาด โฆษณา ประชาสัมพันธ์ และเพื่อเป็นการรักษามาตรฐานและชื่อเสียงของตลาดออนไลน์ “NocNoc” ผู้ขายจะจำหน่ายสินค้าที่มีคุณภาพดีและไม่จำหน่ายสินค้าใดที่อาจจะก่อให้เกิดความเสียหายแก่ชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของตลาดออนไลน์ “NocNoc” รวมทั้งจะให้บริการลูกค้าอย่างดีที่สุด
- 1.3 ผู้ขายตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการซื้อขายสินค้าบนตลาดออนไลน์ “NocNoc” ซึ่ง NocNoc ได้ประกาศให้ลูกค้าทราบ
- 1.4 ผู้ขายรับทราบว่า NocNoc มีสิทธิที่อนุญาตให้บุคคลอื่นเข้าเป็นร้านค้าบนตลาดออนไลน์ “NocNoc” ในลักษณะเดียวกันหรือแตกต่างกันกับที่ให้ผู้ขายตามสัญญานี้ได้
- 1.5 NocNoc ไม่ตัดสิทธิผู้ขายในการจำหน่ายสินค้าหรือบริการบนช่องทางออนไลน์อื่น ๆ และผู้ขายรับทราบว่า NocNoc มีสิทธิในการจัดทำตลาดออนไลน์ และ/หรือช่องทางออนไลน์อื่น ๆ ในรูปแบบอื่น
- 1.6 ผู้ขายตกลงและยินยอมให้ NocNoc ดำเนินการบริหารตลาดออนไลน์ “NocNoc” รวมทั้งดำเนินการใด ๆ เช่น ทำการเก็บข้อมูล จัดลำดับการแสดงผลของร้านค้าที่ลูกค้าค้นหาพบ จัดอันดับความพึงพอใจร้านค้า ขอให้ลูกค้าประเมินผลความพึงพอใจ และ/หรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้ขายได้
- 1.7 ผู้ขายรับรู้ว่า การอนุญาตตามสัญญานี้ NocNoc ได้พิจารณาอนุญาตจากสถานภาพของผู้ขายเป็นสำคัญ หากสถานภาพของผู้ขายมีการเปลี่ยนแปลงใดๆ ไม่ว่าจะในทางข้อเท็จจริงหรือทางเอกสารต่างๆ ผู้ขายจะต้องรีบแจ้งเป็นหนังสือให้ NocNoc ทราบโดยทันที และ NocNoc สามารถอ้างเหตุการเปลี่ยนแปลงสถานภาพเป็นเหตุบอกเลิกการเป็นร้านค้าบนตลาดออนไลน์ “NocNoc” ได้
- 1.8 ผู้ขายและ NocNoc มิได้มีวัตถุประสงค์ที่จะตกลงเข้ากันเพื่อกระทำการหรือประกอบกิจการร่วมกันโดยประสงค์จะแบ่งปันกำไรกัน หรือมิได้มีเจตนาหรือมีวัตถุประสงค์เข้าเป็นหุ้นส่วนหรือร่วมค้ากันแต่อย่างใด
- 1.9 NocNoc อาจจัดอบรมเกี่ยวกับการบริหารจัดการ การใช้ตลาดออนไลน์ “NocNoc” สำหรับผู้บริหาร ผู้จัดการ และพนักงานของผู้ขายโดย NocNoc จะแจ้งกำหนดการรวมถึงค่าใช้จ่ายของการฝึกอบรม (ถ้ามี) ให้ผู้ขายได้ทราบ
- 1.10 ผู้ขายเข้าใจและยอมรับว่าคำแนะนำบนตลาดออนไลน์ “NocNoc” เป็นเพียงคำแนะนำเบื้องต้น หากผู้ขายมีข้อสอบถามเพิ่มเติมในรายละเอียดของข้อมูล โปรดติดต่อทาง NocNoc
- 1.11 ผู้ขายรับรู้อย่างชัดแจ้งและยอมรับว่ารูปแบบเนื้อหา รวมถึงข้อความ ซอฟต์แวร์ เพลง เสียง รูปภาพวีดิโอกราฟิก โลโก้ หรือสิ่งอื่นใดที่ NocNoc ได้ใช้บนตลาดออนไลน์ “NocNoc” นี้ NocNoc เป็นเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญา ผู้ขายต้องไม่คัดลอก ทำซ้ำ แจกจ่าย หรือแสวงหาประโยชน์จากทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าว เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจาก NocNoc อย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร
- 1.12 ผู้ขายรับทราบว่าตนไม่สามารถโอนหรือช่วงสิทธิหรือหน้าที่การเป็นร้านค้าบนตลาดออนไลน์ “NocNoc” ให้บุคคลอื่นได้
- 1.13 การขายสินค้า/บริการบนตลาดออนไลน์ “NocNoc” ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ได้รับอนุญาตถูกต้องจากหน่วยงานรัฐในการขายหรือให้บริการสินค้า (ถ้ามี) และไม่ใช้ตลาดออนไลน์ “NocNoc” ไปในทางที่ขัดต่อกฎหมาย ความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน รวมทั้งไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น หากผู้ขายปฏิบัติไม่ถูกต้อง ผู้ขายจะเป็นผู้รับผิดชอบเอง และหาก NocNoc ถูกลูกค้าหรือบุคคลภายนอกเรียกให้ชำระเงินใด ๆ และ/หรือค่าเสียหาย ผู้ขายยินยอมชดใช้เงิน ค่าเสียหายต่าง ๆ รวมถึง ค่าทนายความคืนให้ NocNoc

NocNoc สงวนสิทธิในการระงับ ถอดถอน หรือลบสินค้า/บริการของผู้ขายโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขายทราบล่วงหน้า หาก NocNoc ได้รับแจ้งจากลูกค้าหรือบุคคลภายนอกว่าการขายสินค้า/บริการของผู้ขายนั้นขัดต่อกฎหมาย ความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดี หรือละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น

- 1.14 **ผู้ขาย**มีหน้าที่ตรวจสอบและรักษาความถูกต้องของข้อมูลสินค้า/บริการ ราคา สินค้าคงคลัง เงื่อนไขการขาย และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องตลอดเวลา เมื่อเกิดความผิดพลาดผู้ขายต้องดำเนินการแก้ไขข้อมูลบนระบบ NocNoc ให้ถูกต้องทันที และผู้ขายจะดำเนินการอย่างสุดความสามารถเพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าว รวมถึงรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นด้วยตนเอง และหากข้อผิดพลาดดังกล่าวเป็นเหตุให้เกิดค่าใช้จ่ายต่อตัวผู้ขาย ผู้ซื้อ และ/หรือ NocNoc ผู้ขายยินยอมที่จะเป็นผู้รับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายดังกล่าว โดยให้ NocNoc เป็นตัวกลางในการดำเนินการจัดการค่าใช้จ่ายดังกล่าวแทนผู้ขายได้ทันที
- 1.15 **ผู้ขาย**ตกลงยินยอมและปฏิบัติตามนโยบายความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยตามที่กำหนดให้เอกสารภาคผนวก A1
- 1.16 **ผู้ขาย**เข้าใจและยอมรับว่า NocNoc ไม่มีหน้าที่ความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น โดยผู้ขายยอมรับความเสี่ยงต่าง ๆ อันเกิดจากการใช้บริการตลาดออนไลน์ “NocNoc” ซึ่งรวมถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากรณีดังต่อไปนี้
- 1.16.1 เอกสาร รูปภาพ หรือข้อมูลใด ๆ บนตลาดออนไลน์ “NocNoc” เกิดความผิดพลาดหรือคลาดเคลื่อนจากความเป็นจริง
- 1.16.2 เหตุอื่น ๆ ที่เกิดจากการใช้บริการตลาดออนไลน์ “NocNoc” ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม รวมถึง ไวรัสมัลแวร์ คอมพิวเตอร์ มัลแวร์ โปรแกรม ซุดคำสั่ง รหัสหรือข้อมูลที่สร้างขึ้นด้วยเจตนาร้าย ทำให้เกิดการทำลายหรือก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ขาย
- 1.16.3 การให้บริการ ระบบ ข้อมูลสินค้าและบริการ เอกสาร รูปภาพ หรือข้อมูลใด ๆ บนตลาดออนไลน์ “NocNoc” เกิดการขัดข้อง ติดขัด ล้มเหลว หรือเกิดการตกหล่นของการส่งข้อมูล
- 1.17 ในกรณีที่**ผู้ขาย**ไม่ปฏิบัติตามสัญญาการเข้าเป็นร้านค้าบนตลาดออนไลน์ “NocNoc” ข้อกำหนดและเงื่อนไขการเข้าเป็นร้านค้าบนตลาดออนไลน์ “NocNoc” ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการของ NocNoc NocNoc มีสิทธิบอกเลิกสัญญาการเข้าเป็นร้านค้าบนตลาดออนไลน์ “NocNoc” ได้ทันทีพร้อมทั้ง มีสิทธิเรียกค่าเสียหายตามความเสียหาย
- 1.18 ข้อกำหนดและเงื่อนไขข้อ 1 นี้ใช้บังคับร่วมกับข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการของ NocNoc ด้วยโดยอนุโลม โดย**ผู้ขาย**เข้าใจดีว่าตนเองเป็นคู่สัญญากับผู้ให้บริการร่วมของ NocNoc

2. นโยบายสำหรับผู้ขาย และระบบการคิดคะแนน

- 2.1 **ผู้ขาย**ตกลงปฏิบัติตามนโยบายสำหรับผู้ขาย ในการเป็นผู้ขายบนตลาดออนไลน์ “NocNoc” ซึ่ง NocNoc ได้ประกาศให้ผู้ขายทราบ
- 2.2 **ผู้ขาย**ตกลงยินยอมและปฏิบัติตามนโยบายระบบการคิดคะแนนที่ใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติตามข้อตกลงระหว่าง**ผู้ขาย** และ NocNoc
- ผู้ขาย**ตกลงยินยอมและรับทราบว่า ในกรณีที่**ผู้ขาย**ไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงระหว่าง**ผู้ขาย** และ NocNoc NocNoc มีสิทธิดำเนินการกับ**ผู้ขาย**ได้หลายกรณี เช่น ห้าม**ผู้ขาย**เข้าร่วมกิจกรรมทางการค้ากับ NocNoc หรือห้าม**ผู้ขาย**ทำการขายสินค้าชั่วคราว หรือ บอกเลิกสัญญาการเข้าเป็นร้านค้าบนตลาดออนไลน์ “NocNoc” ทั้งนี้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตามนโยบายระบบการคิดคะแนนที่ NocNoc แจ้งให้ทาง**ผู้ขาย**รับทราบ
- 2.3 NocNoc สามารถเปลี่ยนแปลงข้อ 2.1 ข้อ 2.2 ได้โดยไม่ต้องแจ้งให้**ผู้ขาย**ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน

3. ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าที่**ผู้ขาย**จะเสนอขาย

- 3.1 สินค้าที่**ผู้ขาย**ประสงค์จะขายบนตลาดออนไลน์ “NocNoc” **ผู้ขาย**ตกลงส่งมอบรายการข้อมูลที่สมบูรณ์ถูกต้องให้ NocNoc ดังนี้ ข้อมูลสินค้า ข้อมูลบริการ สถานที่จัดเก็บสินค้า สถานะของสินค้า ระดับสินค้าในสต็อก ราคาจำหน่าย ค่าขนส่งของสินค้า รวมทั้งข้อมูลอื่นใดที่จำเป็นตามมาตรฐานที่ NocNoc กำหนด

- 3.2 การลงข้อมูลต่าง ๆ ในตลาดออนไลน์ “NocNoc” **ผู้ขาย**เข้าใจและยอมรับว่า NocNoc ไม่มีการรับรองความถูกต้อง สมบูรณ์หรือผลทางกฎหมายในข้อมูลของผู้ขาย ทั้งนี้ **ผู้ขาย**มีหน้าที่ต้องตรวจสอบและรักษาความถูกต้องตลอดเวลา โดยเมื่อเกิดความผิดพลาด **ผู้ขาย**จะแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้องและแจ้งแก่ NocNoc ทันที
- 3.3 **ผู้ขาย**จะต้องเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการกระทำที่ขัดต่อกฎหมาย ความสงบเรียบร้อย และศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือการละเมิดต่อสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลที่สาม
- 3.4 **ผู้ขาย**เข้าใจและยอมรับว่า NocNoc มีสิทธินำข้อมูลใดๆ ที่**ผู้ขาย**ไปใช้ได้ ทำซ้ำ หรือเผยแพร่ได้ รวมทั้งมีสิทธิกำหนดรูปแบบ เนื้อหา การประมวลผล
- 3.5 NocNoc ขอสงวนสิทธิในการถอดถอนข้อมูลของผู้ขายที่ไม่ถูกต้องหรือข้อมูลที่เห็นสมควรที่จะระงับ รวมทั้งการทำธุรกรรมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องของผู้ขายโดยไม่ต้องแจ้งให้**ผู้ขาย**ทราบล่วงหน้า

4. กิจกรรมทางด้านการค้า

- 4.1 NocNoc เป็นผู้ที่มีสิทธิแต่เพียงผู้เดียวในการบริหาร กำหนดรูปแบบและดำเนินกิจกรรมทางการค้า การโฆษณาและประชาสัมพันธ์และการจัดรายการส่งเสริมการขายบนตลาดออนไลน์ “NocNoc” โดยจะอนุญาตให้**ผู้ขาย**ใช้เครื่องมือ สื่อโฆษณา เอกสาร และ/หรือ อุปกรณ์ประกอบอื่นใดของ NocNoc เพื่อดำเนินการตามที่กำหนด
- 4.2 หาก**ผู้ขาย**มีความประสงค์จะดำเนินการโฆษณาประชาสัมพันธ์ และ/หรือส่งเสริมการขายสินค้า และ/หรือบริการผ่านช่องทางอื่นสามารถทำได้ แต่จะไม่ทำการโฆษณาประชาสัมพันธ์ และ/หรือส่งเสริมการขายสินค้า และ/หรือบริการไปในทางที่เสียหายหรืออาจจะเสียหายต่อชื่อเสียง ภาพลักษณ์ และความน่าเชื่อถือของตลาดออนไลน์ “NocNoc” และ/หรือ NocNoc
- 4.3 เพื่อให้สินค้าของผู้ขายสามารถถ่ายถอดขายได้ดี**ผู้ขาย**จะทำการสนับสนุนสินค้าตัวอย่างให้ NocNoc อย่างเพียงพอ โดยค่าใช้จ่ายของสินค้าตัวอย่างทั้งสองฝ่ายจะตกลงกันเป็นคราว ๆ ไป
- 4.4 ในการบริหารกิจกรรมด้านการค้าเพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ NocNoc มีสิทธิลง ไม่ลง ระงับการลงรายการสินค้าของผู้ขายตามดุลพินิจของ NocNoc

5. นโยบายราคาสินค้าและบริการ

ผู้ขายจะใช้ความพยายามอย่างเต็มที่ในการกำหนดราคาขายสินค้าและ/หรือบริการของผู้ขายบนตลาดออนไลน์ “NocNoc” ในราคาที่ไม่สูงไปกว่าราคาที่ลูกค้าสามารถซื้อได้จาก**ผู้ขาย**ผ่านช่องทางจำหน่ายอื่น ๆ โดย**ผู้ขาย**มีหน้าที่ควบคุมและตรวจสอบความถูกต้องของราคาขายสินค้าและบริการตลอดเวลา

6. การดำเนินการคำสั่งซื้อ

- 6.1 กรณีที่**ผู้ขาย**ตอบรับคำสั่งซื้อสินค้าหรือคำสั่งซื้อสินค้าและขอรับบริการของลูกค้า NocNoc จะแจ้งให้ลูกค้าทราบว่า **ผู้ขาย**เป็นผู้ตอบรับคำสั่งซื้อดังกล่าว โดยให้**ผู้ขาย**ดำเนินการส่งมอบสินค้าหรือให้บริการตามกำหนดต่อไป
- 6.2 **ผู้ขาย**จะออกไปกำกับภาษีให้มีจำนวนเท่ากับภาษีมูลค่าเพิ่มที่เรียกเก็บและส่งมอบให้ลูกค้า ทั้งนี้ที่ความรับผิดชอบในการเสียภาษีมูลค่าเพิ่มเกิดขึ้น
- 6.3 ค่าขนส่งสินค้าที่เสนอต่อและเรียกเก็บจากลูกค้าเป็นการคำนวณจากอัตราค่าขนส่งของผู้ขายหรืออัตราค่าขนส่งของผู้ขนส่งที่ร่วมบริการกับ NocNoc และข้อมูลสินค้า เช่น ลักษณะ ขนาด น้ำหนัก เป็นต้น
กรณีที่**ผู้ขาย**ระบุข้อมูลของสินค้าเช่น ลักษณะ ขนาด น้ำหนัก สินค้าให้ผิดพลาด และส่งผลให้ระบบคำนวณค่าขนส่งไม่ถูกต้อง **ผู้ขาย**จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายส่วนที่เพิ่มขึ้นด้วยตนเอง
- 6.4 ภายหลังจากที่**ผู้ขาย**ตอบรับคำสั่งซื้อสินค้าหรือคำสั่งเสนอขอรับบริการของลูกค้าแล้ว**ผู้ขาย**จะพยายามอย่างสุดความสามารถในการจัดการคำสั่งซื้อให้เป็นไปตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของ NocNoc และจะไม่ยกเลิกหรือเพิกถอนคำสั่งรับดังกล่าวไม่ว่าด้วยเหตุผลใด ๆ ก็ตาม
ผู้ขายตกลงจะไม่กระทำการใด ๆ เพื่อเปลี่ยนแปลงสินค้า การบริการ การขนส่ง หรือเงื่อนไขใด ๆ ที่ระบุไว้ในคำสั่งซื้อหรือคำสั่งเสนอขอรับบริการของลูกค้า เว้นแต่ได้รับความยินยอมจาก NocNoc

กรณีเกิดความเสียหายขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงคำสั่งซื้อสินค้าหรือคำสั่งเสนอขอรับบริการของลูกค้าที่มีการชำระเงินแล้ว โดยมีได้รับความยินยอมจาก NocNoc ผู้ขายตกลงเป็นผู้รับผิดชอบในความเสียหายดังกล่าว แต่ในกรณีที่มีความจำเป็น หรือผู้ขายเพิกเฉยไม่ดำเนินการแก้ไขหรือรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้น NocNoc อาจดำเนินการแทนผู้ขาย โดยผู้ขายตกลงจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการนั้นให้แก่ NocNoc

- 6.5 ผู้ขายตกลงจะจัดให้ลูกค้ามีสิทธิเลิกสัญญาได้ตามสิทธิของลูกค้าซึ่งกำหนดตามกฎหมายว่าด้วยการขายตรงและตลาดแบบตรง ซึ่งลูกค้ามีสิทธิส่งหนังสือบอกเลิกสัญญาภายในเวลา 7 วันนับแต่วันที่ได้รับสินค้า และผู้ขายจะต้องคืนเงินให้แก่ลูกค้าภายในเวลา 15 วันนับแต่วันที่ผู้ขายได้รับสินค้าตามหนังสือบอกเลิกสัญญาและผู้ขายตกลงไม่เรียกร้องค่าเสียหายหรือค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการที่ชำระให้กับ NocNoc หรือผู้ให้บริการร่วมกับ NocNoc แล้ว
- 6.6 NocNoc เป็นผู้ที่มีสิทธิขาดในการบริหารจัดการคำสั่งซื้อของลูกค้า การตอบรับคำสั่งซื้อของผู้ขายรวมทั้งมีสิทธิระงับการดำเนินการหรือไม่ดำเนินการใดๆ ที่เห็นสมควร โดยผู้ขายจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายจาก NocNoc ทั้งนี้ผู้ขายยินยอมรับโดยอัตโนมัติในการใดๆ ที่ตลาดออนไลน์ "NocNoc" ดำเนินการ
- 6.7 ในกรณีที่ผู้ขายทำการยกเลิกคำสั่งซื้อสินค้าหรือคำสั่งเสนอขอรับบริการจากลูกค้า หรือถูกยกเลิกคำสั่งซื้อเนื่องจากจัดการคำสั่งซื้อล่าช้า หรือถูกยกเลิกคำสั่งซื้อจากผู้ซื้อเนื่องจากเป็นความผิดของผู้ขาย NocNoc มีสิทธิเรียกร้องค่าธรรมเนียมการยกเลิกคำสั่งซื้อ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากผู้ขายเพิ่มเติม

7. การส่งมอบสินค้า

- 7.1 ภายหลังจากที่ผู้ขายได้ตอบรับคำสั่งซื้อสินค้าของลูกค้าแล้ว ผู้ขายมีหน้าที่ส่งสินค้าให้แก่ลูกค้าภายในกำหนดเวลาที่ได้ตกลงกับลูกค้า โดยผู้ขายจะจัดให้มีการบรรจุภัณฑ์ หีบห่อ ของสินค้า รวมทั้งการส่งมอบสินค้าให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ NocNoc กำหนด อย่างไรก็ตาม หากผู้ขายใช้บริการผู้ให้บริการร่วมกับ NocNoc หรือบุคคลอื่นในการส่งสินค้าผู้ขายยังเป็นผู้มีหน้าที่รับผิดชอบต่อลูกค้าเช่นเดิม
- 7.2 NocNoc จะเป็นผู้ให้การสนับสนุนในการประสานงานระหว่างผู้ขายกับลูกค้า

8. ค่าธรรมเนียมการดำเนินการ

- 8.1 เพื่อเป็นการตอบแทนการอนุญาตตามสัญญาที่ผู้ขายตกลงจะชำระค่าธรรมเนียมการขายสินค้าบนตลาดออนไลน์ "NocNoc" ค่าธรรมเนียมการชำระเงิน ค่าธรรมเนียมในการโอนเงินธนาคาร ค่าธรรมเนียมทางการตลาด รวมถึงค่าธรรมเนียมอื่นใด ตามรายละเอียดในเอกสารภาคผนวก A2
- 8.2 ค่าธรรมเนียมตามข้อนี้ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม โดยผู้ขายยินยอมให้ NocNoc เรียกเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มในอัตราที่กฎหมายกำหนด และ NocNoc จะออกไปกำกับภาษีให้มีจำนวนเท่ากับภาษีมูลค่าเพิ่มที่เรียกเก็บและส่งมอบให้แก่ผู้ขายทันทีที่ความรับผิดชอบในการเสียภาษีมูลค่าเพิ่มเกิดขึ้น (ถ้ามี) นอกจากนี้ค่าตอบแทนตามข้อนี้เป็นจำนวนที่ยังไม่ได้หักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่าย ซึ่งผู้ขายจะหักจากค่าตอบแทนตามที่กฎหมายกำหนด (ถ้ามี) และออกเอกสารหัก ณ ที่จ่ายให้แก่ NocNoc ทันที

9. การชำระเงินค่าสินค้าของลูกค้า

- 9.1 ผู้ขายผู้รับทราบที่ NocNoc เป็นตัวแทนผู้ซื้อได้รับเงินค่าสินค้าจากผู้ซื้อเพื่อนำมาชำระให้ผู้ขายเมื่อพ้นระยะเวลาซึ่งลูกค้ามีสิทธิส่งหนังสือบอกเลิกสัญญาภายในเวลา 7 วันนับแต่วันที่ได้รับสินค้าตามข้อ 7
- 9.2 NocNoc จะโอนค่าสินค้าภายหลังจากที่ได้ทำการหักกลบลบหนี้ค่าธรรมเนียมของ NocNoc ค่าบริการของผู้ให้บริการร่วมกับ NocNoc ค่าเสียหายตลอดจนหนี้ใดๆ ที่ NocNoc หรือลูกค้ามีสิทธิเรียกจากผู้ขายแล้ว เข้าบัญชีธนาคารของผู้ขายตามที่ผู้ขายแจ้งไว้กับ NocNoc โดยใช้เวลาในการดำเนินการระหว่าง 8-15 วัน โดยนับจากวันที่ลูกค้ายืนยันการรับมอบสินค้า
- 9.3 ผู้ขายตกลงจัดทำเอกสารการชื้อขาย รวมถึงใบเสร็จรับเงินและใบกำกับภาษีให้สอดคล้องกับรูปแบบที่ NocNoc กำหนด
- 9.4 ในกรณีที่ผู้ขายไม่ปฏิบัติตามสัญญา และ/หรือ ไม่ปฏิบัติตามที่ NocNoc แจ้งให้ดำเนินการ NocNoc มีสิทธิดำเนินการใด ๆ ตามที่เห็นสมควร เช่น การชะลอการจ่ายเงิน หรือระงับการจ่ายเงินชั่วคราว

10. ข้อผิดพลาด ข้อบกพร่อง และการไม่เป็นไปตามข้อกำหนดของสินค้า

- 10.1 **NocNoc** ตกลงจะจัดให้มีช่องทางเพื่อเป็นศูนย์กลางในการรับเรื่องร้องเรียนต่อสินค้าและบริการที่ลูกค้าได้รับผ่านตลาดออนไลน์ “NocNoc” และ **NocNoc** ตกลงจะเป็นผู้เจรจากับลูกค้า และแก้ไขปัญหาในเบื้องต้นให้แก่ลูกค้า กรณีที่ต้องมีการเปลี่ยนแปลงสินค้าที่ได้ส่งแล้วหรือบริการที่ดำเนินการไปแล้ว **ผู้ขาย** รับทราบว่าเป็นหน้าที่ของ **ผู้ขาย** ที่จะต้องดำเนินการ อย่างไรก็ตามในกรณีที่มีความจำเป็นหรือ **ผู้ขาย** เฝิงเฉยไม่ดำเนินการดังกล่าว **NocNoc** อาจดำเนินการแทน **ผู้ขาย** และ **ผู้ขาย** จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการต่อไป
- 10.2 กรณีที่ลูกค้าติดต่อไปยัง **ผู้ขาย** โดยตรง **ผู้ขาย** ตกลงจะแจ้งให้ลูกค้าติดต่อมายัง **NocNoc** เพื่อให้ **NocNoc** เป็นผู้ดำเนินการต่อไป เพื่อให้การบริการแก่ลูกค้าเป็นไปในรูปแบบเดียวกันตามที่ **NocNoc** กำหนด

11. สินค้าส่งคืนและการจัดส่งที่ผิดพลาด

ผู้ขาย ตกลงรับผิดชอบกรณีที่จัดส่งสินค้าหรือให้บริการแก่ลูกค้าไม่ถูกต้องอย่างชัดเจน หากลูกค้าร้องเรียนมายัง **NocNoc** **ผู้ขาย** ตกลงให้ **NocNoc** ดำเนินการใด ๆ แทน **ผู้ขาย** ตามสมควรและยินดีชดใช้ค่าใช้จ่ายและค่าเสียหายทั้งหมดคืนให้แก่ **NocNoc**

12. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลภายนอก

- 12.1 **ผู้ขาย** ในฐานะผู้รับข้อมูลส่วนบุคคลตกลงจะปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และจะดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจาก **NocNoc** ตามที่กำหนดไว้ในสัญญา และตามเอกสารแนบท้ายภาคผนวก A, A1 และ B
- 12.2 เมื่อ **NocNoc** ร้องขอ **ผู้ขาย** จะสนับสนุน **NocNoc** เพื่อให้ **NocNoc** ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลที่ **NocNoc** ได้ส่งให้อย่างเต็มความสามารถ เช่น การตอบสนองต่อคำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงจะดำเนินการลบ และ/หรือ คืนข้อมูลส่วนบุคคลให้ **NocNoc** ทั้งหมดภายในเวลาที่ **NocNoc** กำหนด
- 12.3 **ผู้ขาย** จะไม่ช่วงงานที่เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนให้ผู้อื่นดำเนินการต่อ เว้นแต่ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจาก **NocNoc** อย่างไรก็ตาม **ผู้ขาย** ยังต้องเป็นผู้รับผิดชอบงานที่ช่วงไปนั้น รวมถึงต้องดำเนินการให้บุคคลที่รับช่วงงานปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลด้วย
- 12.4 **ผู้ขาย** ต้องแจ้งให้ **NocNoc** ทราบทันทีเมื่อเกิดเหตุการณ์รั่วไหล การละเมิด การเข้าถึง ใช้ หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลที่ตนได้รับจาก **NocNoc** โดยไม่ได้รับอนุญาต

13. เหตุสุดวิสัย

ผู้ขาย ตกลงดำเนินการจัดส่งสินค้า ตรวจสอบหน้างาน รวมถึงบริการให้แก่ลูกค้าภายในระยะเวลาตามที่กำหนดในสัญญาฉบับนี้ หากเกิดเหตุสุดวิสัยหรือเหตุใดๆ ทำให้ **ผู้ขาย** ไม่สามารถดำเนินการภายในเวลาดังกล่าวได้ **ผู้ขาย** จะแจ้งให้ **NocNoc** ทราบโดยเร็วที่สุด ทั้งนี้ทั้งสองฝ่ายตกลงจะร่วมกันแก้ไขปัญหาร่วมกันโดยเร็ว

14. การรักษาทรัพย์สิน

- 14.1 **ผู้ขาย** ต้องเก็บรักษาชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านของ **ผู้ขาย** ไว้เป็นความลับ โดยต้องใช้เป็นการส่วนตัวเฉพาะ **ผู้ขาย** รายนั้น
- 14.2 กรณีใด ๆ ที่เกิดขึ้นจนการรหัสผ่านของ **ผู้ขาย** ให้ถือว่าเป็นคำสั่งดังกล่าวเป็นคำสั่งที่ถูกต้องของ **ผู้ขาย** จะเป็นผู้รับผิดชอบในคำสั่งดังกล่าวทุกประการ

15. ข้อมูลลูกค้าและการบริการ

- 15.1 เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพของตลาดออนไลน์ “NocNoc” ตลอดจนระบบสนับสนุนต่างๆ ของ **NocNoc** **ผู้ขาย** ยินยอมให้ **NocNoc** เป็นเจ้าของข้อมูลและรายละเอียดของลูกค้าที่ซื้อสินค้าและบริการผ่าน ตลาดออนไลน์ “NocNoc” รวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับคำสั่งซื้อสินค้าหรือคำสั่งขอรับบริการ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรม

ข้อมูลการชำระเงินและมีสิทธิใช้ข้อมูลดังกล่าวแต่เพียงผู้เดียว นอกจากนี้ในกรณีที่ NocNoc มีความจำเป็นจะต้องขอข้อมูลเพิ่มเติม ผู้ขายตกลงจะให้ข้อมูลเพิ่มเติมตามที่ NocNoc แจ้งความประสงค์ โดยจะไม่ปฏิเสธการให้ข้อมูลโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร ทั้งนี้ข้อมูลดังกล่าวจะต้องเป็นข้อมูลที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพของตลาดออนไลน์ “NocNoc” ตลอดจนระบบสนับสนุนต่างๆ

15.2 ผู้ขายต้องไม่นำเสนอข้อมูลลูกค้าไปใช้เพื่อการอื่นโดยไม่ได้รับความยินยอมจาก NocNoc

16. อื่นๆ

16.1 การละเว้นไม่ใช้สิทธิ และ/หรือ การผ่อนผันการใช้สิทธิ และ/หรือ การล้มเหลวในการใช้สิทธิในกรณีที่มีการละเมิดสัญญาไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของ NocNoc ไม่ถือว่าละสิทธิตามสัญญาข้อนี้

16.2 NocNoc เป็นผู้มีสิทธิเด็ดขาดแต่เพียงผู้เดียวในการดำเนินคดีเกี่ยวกับ NocNoc โดยผู้ขายจะต้องคอยสอดส่อง ดูแล และแจ้งให้ NocNoc ทราบ ในกรณีที่พบว่าผู้ละเมิดสิทธิหรือทำให้เกิดความเสียหายกับ NocNoc ตลอดจนให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่กับ NocNoc

17. กฎหมายที่ใช้บังคับและศาลที่มีอำนาจตัดสิน

การใช้บริการตลาดออนไลน์ “NocNoc” จากทั้งในและนอกประเทศไทยผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายของประเทศไทย

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการเข้าเป็นร้านค้าบนตลาดออนไลน์ “NocNoc” ตามสัญญาการเข้าเป็นร้านค้าบนตลาดออนไลน์ “NocNoc”

เริ่มใช้สำหรับการขายหรือให้บริการตั้งแต่วันที่ 16 ธันวาคม 2564 เป็นต้นไป

นโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับผู้ขาย

NocNoc เคารพสิทธิความเป็นส่วนตัวของผู้ขาย และเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าผู้ขายได้รับความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล จึงได้จัดทำนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ขึ้น เพื่อแจ้งให้ทราบถึงรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผย (รวมเรียกว่า “การประมวลผล”) รวมตลอดถึงการลบและทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขาย ทั้งช่องทางออนไลน์ และช่องทางอื่น ๆ ตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กำหนด ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

- 1.1 เพื่อใช้ในการดำเนินการตามสัญญาและ/หรือเอกสารแนบ เช่น การจัดการบัญชีผู้ใช้ (Account) ของผู้ขาย การจัดส่งสินค้า การดำเนินการเกี่ยวกับบัญชีและการเงิน เพื่อการสะสมคะแนน การใช้หรือแลกคะแนน การเสนอและการรับสิทธิโปรโมชั่น สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ และการเข้าร่วมกิจกรรมของการเป็นผู้ขาย
- 1.2 เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของ NocNoc หรือของบุคคลอื่น
 - (1) เพื่อให้ NocNoc สามารถจัดการ พัฒนา และดำเนินการใด ๆ เพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจได้ ซึ่งรวมถึง การบริหารจัดการและพัฒนาเว็บไซต์ และแอปพลิเคชัน การตรวจสอบและป้องกันการฉ้อโกง หรืออาชญากรรมอื่น ๆ การจัดการความสัมพันธ์ผู้ขาย ผู้ซื้อ และผู้ที่อาจเข้าใช้บริการ การบำรุงรักษาและการใช้ระบบไอที
 - (2) เพื่อประโยชน์ทางด้านความปลอดภัย เช่น จัดให้มีมาตรการรักษาความปลอดภัย ซึ่งรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขายด้วย เช่น การเข้าสถานที่ของ NocNoc การเข้าสู่ระบบ (Log in) เข้าเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน
 - (3) เพื่อดำเนินการทางการตลาด และวิเคราะห์ข้อมูล (Marketing and Data Analysis) เช่น การแจ้งข่าวสารและสิทธิประโยชน์ ผ่านทางอีเมล เอสเอ็มเอส แอปพลิเคชัน โซเชียลมีเดีย โทรศัพท์ และไดเร็กเมล รวมถึงเพื่อประโยชน์ในการวิจัยทางการตลาด เช่น ทำแบบสอบถาม เข้าสัมภาษณ์
 - (4) เพื่อการใช้สิทธิเรียกร้องทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ NocNoc และ/หรือ ผู้ขาย
- 1.3 เพื่อป้องกันและระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของผู้ขายหรือบุคคลอื่น เช่น การติดต่อในกรณีฉุกเฉิน การควบคุมและป้องกันโรคติดต่อ
- 1.4 เพื่อให้สามารถปฏิบัติตามกฎหมาย เช่น การปฏิบัติตามบทบัญญัติของกฎหมาย กฎระเบียบ และคำสั่งของผู้ที่มีอำนาจตามกฎหมาย
- 1.5 เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการเพื่อประโยชน์สาธารณะของ NocNoc หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่ได้มอบให้
- 1.6 กรณีที่ผู้ขายให้ความยินยอม NocNoc จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
 - (1) เพื่อให้ NocNoc บริษัทในกลุ่มของ NocNoc และพันธมิตร ส่งข่าวสารและสิทธิประโยชน์ผ่านทางอีเมล เอสเอ็มเอส แอปพลิเคชัน โซเชียลมีเดีย โทรศัพท์ และไดเร็กเมล
 - (2) เพื่อให้ NocNoc ดำเนินการจัดกิจกรรมนอกจากที่กล่าวมาข้างต้น โดยอาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขายเพิ่มเติม โดยจะแจ้งให้ทราบและขอความยินยอมจากผู้ขายใหม่เป็นคราว ๆ ไป

ทั้งนี้ ผู้ขายสามารถศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับความยินยอมได้ในข้อ 4

2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม

- 2.1 เมื่อสร้างบัญชีผู้ใช้ และ/หรือเข้าใช้บริการ NocNoc จะเก็บข้อมูลส่วนบุคคล ดังนี้
 - (1) ข้อมูลส่วนตัว ดังนี้ คำนามหน้า ชื่อ นามสกุล เบอร์มือถือ ที่อยู่
 - (2) ข้อมูลเกี่ยวกับการขายสินค้า และ/หรือ บริการ เช่น ประเภทสินค้าที่ขาย ประวัติการขายสินค้า ประวัติการส่งสินค้า ประวัติการรับคืนสินค้า การเคลมสินค้า ข้อมูลเกี่ยวกับการเงิน ประวัติการรับเงิน

- (3) ข้อมูลเกี่ยวกับการจ่ายเงิน NocNoc จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติม เช่น บัญชีธนาคาร บัตรประชาชน
- 2.2 เมื่อสมาชิกเข้าชมเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน NocNoc จะเก็บข้อมูลส่วนบุคคล
- (1) ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้ขายใช้ เช่น IP Address หรือ other device identifier
 - (2) ชนิดและเวอร์ชันของบราวเซอร์ที่ผู้ขายใช้ รวมถึงชนิดและเวอร์ชันของ plug-in ของบราวเซอร์
 - (3) การตั้งค่าเขตเวลา (Time zone)
- 2.3 เมื่อผู้ขายติดต่อ NocNoc หรือร่วมกิจกรรมใด ๆ กับ NocNoc เช่น ติดต่อ Contact Center NocNoc จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล เช่น
- (1) ข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ นามสกุล
 - (2) ข้อมูลการติดต่อ เช่น เบอร์โทรศัพท์ อีเมล ที่อยู่
 - (3) ข้อมูลเกี่ยวกับการร้องเรียนของผู้ขาย
 - (4) ข้อมูลเกี่ยวกับการร่วมกิจกรรม เช่น ประวัติการร่วมกิจกรรมในครั้งก่อน ๆ ภาพถ่ายในแต่ละกิจกรรม
- 2.4 NocNoc อาจมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลชนิดพิเศษตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด เพื่อใช้งานตามวัตถุประสงค์ที่ NocNoc แจ้งไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ เช่น เมื่อผู้ขายสมัครใจที่จะเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวแก่ NocNoc หรือข้อมูลดังกล่าวถูกส่งมาให้ NocNoc โดยบุคคลอื่น โดยคำสั่งหรือการกระทำของผู้ขาย
- นอกจากนี้ ในบางกรณี NocNoc อาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลชนิดพิเศษของผู้ขาย แม้ว่าสินค้าหรือบริการนั้นไม่ได้เกี่ยวข้องกับข้อมูลชนิดพิเศษโดยตรง เช่น NocNoc จำเป็นต้องใช้บัตรประชาชนของผู้ขาย ซึ่งมีข้อมูลศาสนา เพื่อใช้ในการยืนยันตัวตนของผู้ขาย
- 2.5 ในกรณีที่จำเป็น NocNoc จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลชนิดพิเศษของผู้ขายโดยได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากผู้ขายหรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นตามที่กฎหมายกำหนดไว้เท่านั้น ทั้งนี้ NocNoc จะใช้ความพยายามอย่างดีที่สุดในการจัดให้มีมาตรการรักษาความปลอดภัยที่เพียงพอเพื่อปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลชนิดพิเศษของผู้ขาย
3. **คุกกี้ และเทคโนโลยีอื่นที่ทำหน้าที่คล้ายคลึงกัน**
- 3.1 เว็บไซต์ของ NocNoc มีการใช้คุกกี้เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่กำหนดไว้ตาม [นโยบายการใช้คุกกี้](#)
- 3.2 แอปพลิเคชันของ NocNoc มีการใช้เทคโนโลยีที่ทำหน้าที่คล้ายคลึงกับคุกกี้ เช่น Google Analytic, App Heatmap, EDM Tag โดยเทคโนโลยีดังกล่าวจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล เช่น พฤติกรรมการใช้งานแอปพลิเคชัน เพื่อให้ NocNoc ใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการใช้งานแอปพลิเคชัน รวมถึงให้ NocNoc สามารถนำเสนอสิทธิพิเศษต่าง ๆ ให้ตรงกับความต้องการของผู้ขายอย่างดียิ่งขึ้น
4. **การขอความยินยอมและผลกระทบที่เป็นไปได้จากการถอนความยินยอม**
- 4.1 ในกรณีที่ NocNoc เก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยอาศัยความยินยอมของผู้ขาย ผู้ขายมีสิทธิที่จะถอนความยินยอมของผู้ขายที่ให้ออกให้ NocNoc ได้ตลอดเวลา ซึ่งการถอนความยินยอมนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อารเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ขายได้ให้ความยินยอมไปแล้ว
- 4.2 หากผู้ขายถอนความยินยอมที่ได้ให้ออกให้ NocNoc หรือปฏิเสธไม่ให้ข้อมูลบางอย่าง อาจส่งผลให้ NocNoc ไม่สามารถดำเนินการเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์บางส่วนหรือทั้งหมดตามที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ได้
5. **ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล**
- 5.1 NocNoc จะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขายในระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามประเภทข้อมูลส่วนบุคคลแต่ละประเภท เว้นแต่กฎหมายจะอนุญาตให้มีระยะเวลาการเก็บรักษาที่นานขึ้น ในกรณีที่ไม่สามารถระบุระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลได้ชัดเจน NocNoc จะเก็บรักษาข้อมูลไว้ตามระยะเวลาที่อาจคาดหมายได้ตามมาตรฐานของการเก็บรวบรวม (เช่น อายุความตามกฎหมายทั่วไปสูงสุด 10 ปี)
- 5.2 NocNoc จัดให้มีระบบการตรวจสอบเพื่อดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาการเก็บรักษาหรือที่ไม่เกี่ยวข้องหรือเกินความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

- 5.3 กรณีที่ NocNoc ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขายโดยขอความยินยอมจากผู้ขาย NocNoc จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจนกว่าผู้ขายจะแจ้งขอยกเลิกความยินยอมและ NocNoc ดำเนินการตามคำขอของผู้ขายเสร็จสิ้นแล้ว อย่างไรก็ตาม NocNoc จะยังเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขายเท่าที่จำเป็นสำหรับบันทึกเป็นประวัติว่าผู้ขายเคยยกเลิกความยินยอม เพื่อให้ NocNoc สามารถตอบสนองต่อคำขอของผู้ขายในอนาคตได้

6. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขายให้บุคคลอื่น

6.1 NocNocเปิดเผยและแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขายกับ

- (1) บริษัทในกลุ่ม และบริษัทในกลุ่มพันธมิตรผู้ให้บริการและขายสินค้า เช่น ผู้ให้บริการด้านขนส่ง และ
- (2) บุคคลและนิติบุคคลอื่นที่ไม่ได้เป็นบริษัทในกลุ่มของ NocNoc (“บุคคลอื่น”) เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์การเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ เช่น ผู้ให้บริการด้านการแลกหรือโอนคะแนน ผู้ให้บริการด้านการขนส่ง (เช่น SCG Express) ผู้ให้บริการเกี่ยวกับธุรกรรมและการเงิน (เช่น ธนาคาร บริษัทรับชำระเงินแทน ผู้ให้บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ให้บริการเกี่ยวกับการให้สินเชื่อ) ผู้ให้บริการทางด้านเทคโนโลยี (เช่น ระบบคลาวด์ ระบบบลิคเชน ระบบส่งเอสเอ็มเอส หรืออีเมล) ผู้ให้บริการจัดทำโปรแกรมและระบบไอทีต่าง ๆ ผู้ตรวจสอบ ที่ปรึกษา หน่วยงานของรัฐ (เช่น กรมสรรพากร สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน) และบุคคลอื่นที่จำเป็นเพื่อให้ NocNoc สามารถดำเนินธุรกิจและให้บริการแก่ผู้ขาย รวมถึงดำเนินการใด ๆ ตามวัตถุประสงค์การเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

- 6.2 NocNoc จะกำหนดให้ผู้ที่ได้รับข้อมูลมีมาตรการปกป้องข้อมูลของผู้ขายอย่างเหมาะสมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเท่าที่จำเป็นเท่านั้น และดำเนินการเพื่อป้องกันไม่ให้ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจโดยมิชอบ

7. การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศ

- 7.1 NocNoc อาจส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขายไปยังบริษัทในเครือหรือบุคคลอื่นในต่างประเทศในกรณีที่จำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาซึ่งผู้ขายเป็นผู้สัญญา หรือเป็นการกระทำตามสัญญาระหว่าง NocNoc กับบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นเพื่อประโยชน์ของผู้ขายหรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของผู้ขายก่อนเข้าทำสัญญา หรือเพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของผู้ขายหรือบุคคลอื่น เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย หรือเป็นการจำเป็นเพื่อดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ

- 7.2 NocNoc อาจเก็บข้อมูลของผู้ขายบนคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์หรือคลาวด์ที่ให้บริการโดยบุคคลอื่น และอาจใช้โปรแกรมหรือแอปพลิเคชันของบุคคลอื่นในรูปแบบของการให้บริการซอฟต์แวร์สำเร็จรูปและรูปแบบของการให้บริการแพลตฟอร์มสำเร็จรูปในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขาย แต่ NocNoc จะไม่อนุญาตให้บุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลได้ และจะกำหนดให้บุคคลอื่นเหล่านั้นต้องมีมาตรการคุ้มครองความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม

- 7.3 ในกรณีที่มีการส่งข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขายไปยังต่างประเทศ NocNoc จะปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและใช้มาตรการที่เหมาะสมเพื่อทำให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขายจะได้รับการคุ้มครองและผู้ขายสามารถใช้สิทธิที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขายได้ตามกฎหมาย รวมถึง NocNoc จะกำหนดให้ผู้ที่ได้รับข้อมูลมีมาตรการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขายอย่างเหมาะสมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเท่าที่จำเป็นเท่านั้น และดำเนินการเพื่อป้องกันไม่ให้บุคคลอื่นใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจโดยมิชอบ

8. มาตรการการความปลอดภัยสำหรับข้อมูลส่วนบุคคล

- 8.1 ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขายเป็นสิ่งสำคัญสำหรับ NocNoc และ NocNoc ได้นำมาตรฐานความปลอดภัยทางเทคนิคและการบริหารที่เหมาะสมมาใช้เพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลจากการสูญหาย การเข้าถึง การใช้ หรือการเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต การใช้งานในทางที่ผิด การดัดแปลงเปลี่ยนแปลง และการทำลายโดยใช้เทคโนโลยี และขั้นตอนการรักษาความปลอดภัย เช่น การเข้ารหัสและการจำกัดการเข้าถึง เพื่อให้มั่นใจว่าบุคคลที่ได้รับอนุญาตเท่านั้นที่เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขายและบุคคลเหล่านี้ได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับความสำคัญของการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล

8.2 NocNocจัดให้มีมาตรการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไขเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้ที่ไม่มีความรู้หรือหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลนั้น และจะจัดให้มีการทบทวนมาตรการดังกล่าวเมื่อมีความจำเป็นหรือเมื่อเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไปเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม

9. สิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขาย

9.1 ผู้ขายมีสิทธิตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สรุปดังนี้

- (1) ถอนความยินยอมที่ผู้ขายได้ให้ไว้กับ NocNoc เพื่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขาย
- (2) ขอดูและคัดลอกข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขาย หรือขอให้เปิดเผยที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขาย
- (3) ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น
- (4) คัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้ขาย
- (5) ลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขายเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนของผู้ขายได้ (anonymous)
- (6) ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขาย
- (7) แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขายให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด
- (8) ร้องเรียนต่อคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่ NocNoc หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งลูกจ้างหรือผู้รับจ้างของ NocNoc หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ทั้งนี้ NocNocจะพิจารณาและแจ้งผลการพิจารณาตามคำร้องขอใช้สิทธิของผู้ขายโดยเร็วภายใน 30 วันนับแต่วันที่ NocNocได้รับคำร้องขอดังกล่าว และสิทธิตามที่กล่าวมาข้างต้น เป็นไปตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

9.2 ผู้ขายสามารถใช้สิทธิตามข้อ 9 นี้ได้โดยผ่านช่องทาง “การตั้งค่าสิทธิและความเป็นส่วนตัว” ที่เว็บไซต์ <https://nocnoc.com/seller> และ/หรือ แอปพลิเคชัน Line Official @nocnocseller (โดยจะเริ่มใช้สิทธิได้เมื่อกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีผลใช้บังคับกับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล)

10. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

10.1 ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล: บริษัท เบ็ตเตอร์บี มาร์เก็ตเพลส จำกัด

สถานที่ติดต่อ: บริษัท เบ็ตเตอร์บี มาร์เก็ตเพลส จำกัด ศูนย์การค้าเกตเวย์ บางซื่อ ชั้น 7 เลขที่ 162/1-2, 168/10 ถนนประชาราษฎร์ 2 แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800

10.2 กรณีที่ผู้ขายมีข้อสอบถามเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โปรดติดต่อเบอร์ 02-079-5485 หรือ e-mail: seller@nocnoc.com

กรณีที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ NocNocจะประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับใหม่ผ่านทางเว็บไซต์ <https://nocnoc.com/seller> และ/หรือ แอปพลิเคชัน Line Official @nocnocseller ซึ่งผู้ขายควรเข้ามาตรวจสอบความเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นครั้งคราว โดยนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับใหม่จะมีผลบังคับใช้ทันทีในวันที่ประกาศ

11. การจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลลูกค้า

11.1 ผู้ขายตกลงจะปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และจะดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจาก NocNoc ตามที่กำหนดไว้ในสัญญาเท่านั้น

11.2 เมื่อ NocNoc ร้องขอผู้ขายจะสนับสนุน NocNoc เพื่อให้ NocNoc ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับข้อมูลส่วนบุคคลที่ NocNoc ได้ส่งให้อย่างเต็มความสามารถ เช่น การตอบสนองต่อคำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของ

ข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงจะดำเนินการลบ และ/หรือ คืนข้อมูลส่วนบุคคลให้ NocNoc ทั้งหมดภายในเวลาที่ NocNoc กำหนด

- 11.3 **ผู้ชาย**จะไม่ช่วงงานที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนให้ผู้อื่นดำเนินการต่อ เว้นแต่ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจาก NocNoc อย่างไรก็ดี **ผู้ชาย**ยังต้องเป็นผู้รับผิดชอบงานที่ช่วงไปนั้น รวมถึงต้องดำเนินการให้บุคคลที่รับช่วงงานปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลด้วย
- 11.4 **ผู้ชาย**ต้องแจ้งให้ NocNoc ทราบทันทีเมื่อเกิดเหตุการณ์รั่วไหล การละเมิด การเข้าถึง ใช้ หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลที่ตนได้รับจาก NocNoc โดยไม่ได้รับอนุญาต

ค่าธรรมเนียม

เริ่มใช้สำหรับการขายหรือให้บริการตั้งแต่วันที่ 16 ธันวาคม 2564 เป็นต้นไป

1. ค่าธรรมเนียมการขายสินค้า – Commission Fee

ค่าธรรมเนียมการขายสินค้า คือ ค่าบริการการให้บริการพื้นที่และการดำเนินการต่าง ๆ ในตลาดออนไลน์ “NocNoc” ทั้งนี้ ไม่รวมถึงค่าธรรมเนียมตามข้อ 2 และ 3 โดยจะจัดเก็บเมื่อผู้ขายขายสินค้าเสร็จสิ้นสมบูรณ์แล้วเท่านั้น ท่านสามารถเช็คอัตราค่าธรรมเนียมการขายสินค้าในระบบ NocNoc Seller Center ของท่าน

$$\text{ค่าธรรมเนียมการขายสินค้า} = \text{ราคาสินค้า/บริการ (Gross Merchandise Value - GMV)} \times \text{อัตราค่าธรรมเนียม}$$

ทั้งนี้ ราคาสินค้าที่ตั้งโดยผู้ขายและเสนอให้กับผู้ซื้อบน NocNoc จะเป็นราคาที่รวมค่าธรรมเนียมการขายสินค้าดังกล่าวไว้แล้ว

2. ค่าธรรมเนียมการชำระเงิน – Payment Fee

ค่าธรรมเนียมการชำระเงิน คือ ค่าบริการที่ NocNoc บริหารจัดการการโอนเงินค่าสินค้า/บริการให้แก่ผู้ขาย ผ่านช่องทางอื่นที่ไม่ใช่ธนาคาร ท่านสามารถเช็คอัตราค่าธรรมเนียมการชำระเงินในระบบ NocNoc Seller Center ของท่าน

$$\text{ค่าธรรมเนียมการชำระเงิน} = \text{ราคาสินค้า/บริการ (GMV)} \times \text{อัตราค่าธรรมเนียมการชำระเงิน}$$

ทั้งนี้ ราคาสินค้าที่ตั้งโดยผู้ขายและเสนอให้กับผู้ซื้อบน NocNoc จะเป็นราคาที่รวมค่าธรรมเนียมการชำระเงินดังกล่าวไว้แล้ว

3. ค่าธรรมเนียมผ่อนชำระ – Installment Fee

ค่าธรรมเนียมการผ่อนชำระค่าสินค้า คือ ค่าบริการที่ NocNoc บริหารจัดการให้ผู้ขายสามารถเสนอต่อผู้ซื้อให้สามารถผ่อนค่าสินค้า/บริการได้

$$\text{ค่าธรรมเนียมผ่อนชำระ} = \text{ราคาสินค้า/บริการ (GMV)} \times \text{อัตราค่าธรรมเนียมผ่อนชำระ}$$

ทั้งนี้ ราคาสินค้าที่ตั้งโดยผู้ขายและเสนอให้กับผู้ซื้อบน NocNoc จะเป็นราคาที่รวมค่าธรรมเนียมผ่อนชำระดังกล่าวไว้แล้ว

4. ค่าธรรมเนียมการโอนเงินธนาคาร – Bank Transfer Fee

ค่าธรรมเนียมการโอนเงินธนาคาร คือ ค่าบริการที่ NocNoc บริหารจัดการการโอนเงินค่าสินค้า/บริการให้แก่ผู้ขายผ่านทางธนาคารโดยอ้างอิงค่าธรรมเนียมของธนาคารไทยพาณิชย์

5. ค่าธรรมเนียมทางการตลาด – Marketing Fee

ค่าธรรมเนียมทางการตลาด คือ ค่าบริการเสริมที่ผู้ขายสามารถเลือกใช้งานได้เพื่อส่งเสริมการขายสินค้า เช่น Sponsored Items เป็นต้น

6. ค่าธรรมเนียมการยกเลิกคำสั่งซื้อ

ค่าธรรมเนียมการยกเลิกคำสั่งซื้อสินค้า คือ ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากคำสั่งซื้อ หรือคำเสนอขอรับบริการ ที่ถูกยกเลิกโดยผู้ขาย หรือยกเลิกโดยผู้ซื้ออันมีเหตุจากผู้ขาย (อ้างอิงภาคผนวก A ข้อ 1.14 ข้อ 6.7 และข้อ 10)

โดยอัตราค่าธรรมเนียมการยกเลิกคำสั่งซื้อ ประกอบด้วย

- 1) ค่าธรรมเนียมการยกเลิกคำสั่งซื้อ ส่วนการชำระเงิน อ้างอิงอัตราตามข้อ 2
- 2) ค่าธรรมเนียมการยกเลิกคำสั่งซื้อ ส่วนผ่อนชำระ อ้างอิงอัตราตามข้อ 3
- 3) ค่าธรรมเนียมการยกเลิกคำสั่งซื้อ ส่วนอื่น ๆ อ้างอิงตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นต่อผู้ขาย ผู้ซื้อ หรือ NocNoc จากการยกเลิกคำสั่งซื้อ

ค่าธรรมเนียมการยกเลิกคำสั่งซื้อ อาจได้รับการยกเว้นในกรณีดังต่อไปนี้

- 1) ค่าธรรมเนียมการยกเลิกคำสั่งซื้อส่วนการชำระเงิน จะได้รับการยกเว้น หากผู้ขายยกเลิกคำสั่งซื้อหรือคำเสนอขอรับบริการภายในเวลา 18.00 น. ของวันที่เกิดคำสั่งซื้อ หรือคำเสนอขอรับบริการ
 ค่าธรรมเนียมการยกเลิกคำสั่งซื้อ สำหรับคำสั่งซื้อหรือคำเสนอขอรับบริการ ที่เกิดขึ้นหลังเวลา 18.00 น. จะได้รับยกเว้น หากผู้ขายยกเลิกคำสั่งซื้อ หรือคำเสนอขอรับบริการภายใน 18.00 น. ของวันถัดไป
- 2) ค่าธรรมเนียมการยกเลิกคำสั่งซื้อส่วนการผ่อนชำระ จะได้รับการยกเว้น หากคำสั่งซื้อถูกยกเลิกภายใน 18.00 น. ของวันที่ 25 นับจากวันที่เกิดคำสั่งซื้อ หรือคำเสนอขอรับบริการ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการของ NocNoc
ตามสัญญาการเข้าเป็นร้านค้าบนตลาดออนไลน์ “NocNoc”
 เริ่มใช้สำหรับการขายหรือให้บริการตั้งแต่วันที่ 16 ธันวาคม 2564 เป็นต้นไป

NocNoc สามารถเปลี่ยนแปลงแก้ไขการให้บริการ ข้อกำหนดและเงื่อนไขได้โดยแจ้งให้ผู้ขายทราบล่วงหน้า 15 วัน

1. บริการขนส่งสินค้าโดยผู้ขนส่งที่ร่วมบริการกับ NocNoc

- 1.1 ผู้ขายสามารถเลือกใช้บริการการขนส่งกับ NocNoc โดยผู้ขายรับทราบว่า NocNoc จะจ้างขนส่งผู้ขนส่งสินค้าโดยมีข้อกำหนดและเงื่อนไขของการให้บริการขนส่งสินค้าเป็นตามที่กำหนดในภาคผนวก B1
- 1.2 นอกจากผู้ขายตกลงตามข้อ 1.1 ผู้ขายตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดของผู้ขนส่งช่วงที่ NocNoc ได้ประกาศไว้ให้ทราบผ่านการประกาศบนตลาดออนไลน์ “NocNoc”
- 1.3 ผู้ขายมีหน้าที่รับผิดชอบตรวจสอบข้อกำหนดและเงื่อนไขการขนส่งตามที่กำหนดในข้อ 1.1 และ 1.2 เอง

2. บริการ Fulfillment (เก็บสินค้าไว้ในคลัง หยิบสินค้า ห่อสินค้า)

- 2.1 ผู้ขายสามารถเลือกใช้บริการ Fulfillment (เก็บสินค้าไว้ในคลัง หยิบสินค้า ห่อสินค้า) ผู้ให้บริการ Fulfillment ที่ร่วมบริการกับ NocNoc ได้โดยผู้ขายจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายดังกล่าว ซึ่งรวมถึงค่าประกันภัย (ถ้ามี) ทั้งนี้ รายชื่อผู้ให้บริการ Fulfillment ที่ร่วมบริการกับ NocNoc เป็นตามที่ประกาศบนตลาดออนไลน์ “NocNoc”
- 2.2 NocNoc จะเป็นผู้ประสานงานผู้ขายกับผู้ให้บริการ Fulfillment ที่ร่วมบริการกับ NocNoc โดย NocNoc จะมอบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับคำสั่งซื้อและคำสั่งต่าง ๆ ที่กระทำผ่านตลาดออนไลน์ “NocNoc” ให้ผู้ขายผู้ให้บริการ Fulfillment ที่ร่วมบริการกับ NocNoc
- 2.3 ผู้ขายต้องเตรียมสินค้าให้พร้อม และจัดส่งเข้าสู่คลังของผู้ให้บริการ Fulfillment ที่ร่วมบริการกับ NocNoc หรือแจ้งให้ผู้ให้บริการ Fulfillment ไปรับสินค้าเพื่อมาเก็บไว้ที่คลัง
- 2.4 ผู้ขายตกลงตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ Fulfillment ของผู้ให้บริการ Fulfillment ที่ร่วมบริการกับ NocNoc กำหนด โดย NocNoc จะแจ้งรายละเอียดให้ทราบ

3. บริการ Bonded Warehouse

- 3.1 ผู้ขายสามารถเลือกใช้บริการ Bonded Warehouse (เก็บสินค้าไว้ใน Bonded Warehouse หยิบสินค้าห่อสินค้า ผ่านพิธีการศุลกากร) ผู้ให้บริการ Bonded Warehouse ที่ร่วมบริการกับ NocNoc ได้โดยผู้ขายจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายดังกล่าวซึ่งรวมถึงค่าประกันภัย (ถ้ามี) ทั้งนี้ รายชื่อผู้ให้บริการ Bonded Warehouse ที่ร่วมบริการกับ NocNoc เป็นตามที่ประกาศบนตลาดออนไลน์ “NocNoc”
- 3.2 NocNoc จะเป็นผู้ประสานงานผู้ขายกับผู้ให้บริการ Bonded Warehouse ที่ร่วมบริการกับ NocNoc โดย NocNoc จะมอบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับคำสั่งซื้อและคำสั่งต่าง ๆ ที่กระทำผ่านตลาดออนไลน์ “NocNoc” ให้ผู้ขายผู้ให้บริการ Bonded Warehouse ที่ร่วมบริการกับ NocNoc
- 3.3 ผู้ขายต้องเตรียมสินค้าให้พร้อม และจัดส่งเข้าสู่คลังของผู้ให้บริการ Bonded Warehouse ที่ร่วมบริการกับ NocNoc
- 3.4 ผู้ขายตกลงตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ Bonded Warehouse ของผู้ให้บริการ Bonded Warehouse ที่ร่วมบริการกับ NocNoc กำหนด โดย NocNoc จะแจ้งรายละเอียดให้ทราบ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขของการให้บริการขนส่ง

เริ่มใช้สำหรับการขายหรือให้บริการตั้งแต่วันที่ 16 ธันวาคม 2564 เป็นต้นไป

NocNoc สามารถเปลี่ยนแปลงแก้ไขการให้บริการ ข้อกำหนดและเงื่อนไขได้โดยแจ้งให้ผู้ขายทราบล่วงหน้า 15 วัน

1. การเข้าผูกพันตามการให้บริการขนส่ง

1.1 ข้อกำหนดทั่วไป

ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ผู้ขายตกลงจ้าง และ NocNoc ตกลงรับจ้างขนส่งสินค้า โดยมีข้อกำหนดและเงื่อนไขเป็นตามที่กำหนดในเอกสารนี้ และผู้ขายรับทราบว่า NocNoc ได้ว่าจ้างผู้ขนส่งช่วงอีกทอดหนึ่ง ซึ่งผู้ขนส่งช่วงมีข้อกำหนดและเงื่อนไขการจัดการขนส่งเป็นตามผู้ขนส่งช่วงแต่ละรายกำหนดไว้ ตามที่ได้ประกาศไว้ในตลาดออนไลน์ "NocNoc" ในกรณีที่ข้อกำหนดและเงื่อนไขการขนส่งของผู้ขนส่งช่วงรายใดเปลี่ยนแปลงไป NocNoc จะแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวให้ผู้ขายทราบผ่านตลาดออนไลน์ NocNoc ในเวลาอันสมควร นับแต่ NocNoc ได้รับแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจากผู้ขนส่งช่วงรายนั้นๆ

1.2 ขอบเขตของการบริการขนส่ง

ข้อกำหนดการให้บริการขนส่งนี้บังคับใช้กับบริการของ NocNoc ซึ่งรวมถึง

- (ก) การบริการรับสินค้า ณ สถานที่ของผู้ขาย (หากมี) หลังจากผู้ขายบรรจุสินค้าตามคำสั่งของลูกค้าและมาตรฐานบรรจุพัสดุและเมื่อพัสดุพร้อมรับ (เมื่อสถานะของสินค้าเปลี่ยนเป็น "พร้อมจัดส่ง") NocNoc จะรับสินค้าจากจุดรับของผู้ขายแจ้งในระบบ
- (ข) การรับสินค้า ณ จุดรับสินค้า (หากมี): หลังจากผู้ขายบรรจุสินค้าตามคำสั่งของลูกค้าและมาตรฐานบรรจุพัสดุ ผู้ขายสามารถส่งพัสดุที่จุดส่งของที่กำหนดไว้สำหรับการรับสินค้าของ NocNoc
- (ค) การขนส่งถึงบ้านตามที่อยู่ของลูกค้า/ ผู้ซื้อ/ ผู้รับสินค้าตามคำสั่งซื้อ
- (ง) การขนส่งของให้ลูกค้าที่จุดรับของที่ลูกค้าเลือกไว้
- (จ) การคืนสินค้าและการส่งคืนสินค้าที่จัดส่งไม่ได้: การย้อนการขนส่งสินค้าที่ลูกค้าคืนหรือสินค้าซึ่งไม่สามารถส่งคืนคืนผู้ขาย
- (ช) การประกอบสินค้าและติดตั้งสินค้า (หากมี): การประกอบสินค้าและติดตั้งสินค้าตามคำแนะนำของผู้ขายเฉพาะรูปแบบสินค้าที่ตั้งได้อิสระ
- (ซ) การยกสินค้าขึ้นอาคาร และ/หรือ ที่อยู่อาศัย บนชั้นที่ลูกค้า/ ผู้ซื้อ/ ผู้รับสินค้ากำหนดตามคำสั่งซื้อ (หากมี)

1.3 นโยบายและข้อห้ามเฉพาะของบริการ

NocNoc อาจประกาศนโยบายและกฎเกณฑ์สำหรับบริการขนส่งใดๆ บนตลาดออนไลน์ "NocNoc" หรือระบบ NocNoc Seller Center ไม่ว่าในเวลาใด ในกรณีที่ผู้ขายยังใช้บริการขนส่งอยู่ ถือว่าผู้ขายยินยอมเข้าผูกพันตนเองตามนโยบายและ กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับบริการขนส่ง

1.4 การสื่อสาร

การสื่อสาร (รวมไปถึงการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนด) จะดำเนินการผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารที่กำหนดบน ตลาดออนไลน์ "NocNoc" หรือระบบ NocNoc Seller Center หรือโดยอีเมล ถึง/จากอีเมลที่ได้รับอนุญาตของ NocNoc NocNoc จะไม่ยอมรับการสื่อสารจากช่องทางอื่นใดเว้นแต่ตกลงไว้เป็นอย่างอื่น

2. การให้บริการขนส่งสินค้า

2.1 วันที่จัดส่งโดยประมาณ

การขนส่งสินค้าขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย รวมถึงจำนวนสินค้า และระยะเวลาที่ผู้ขายใช้ในการจัดเตรียมสินค้า NocNoc พยายามส่งมอบสินค้าอย่างเหมาะสมตามตารางเวลาการจัดส่ง วันที่จัดส่งโดยประมาณเป็นการคาดคะเนเบื้องต้นและไม่ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดการให้บริการขนส่งฉบับนี้ NocNoc จะไม่รับผิดชอบต่อการจัดส่งล่าช้าแม้ว่าเกิดจากสาเหตุใดก็ตาม

2.2 การจัดส่งสำเร็จ

ผู้ขายตกลงว่าการจัดส่งสินค้าจะถือว่าเสร็จสิ้นเมื่อสินค้าถูกส่งไปยังที่อยู่ของลูกค้า/ ผู้ซื้อ/ ผู้รับมอบซึ่งระบุไว้ในใบนำส่งสินค้า แต่ไม่จำเป็นต้องมีชื่อผู้รับมอบอยู่ สินค้าจะไม่สามารถส่งไปยังที่อื่นใดถ้าลูกค้า/ ผู้ซื้อ/ ผู้รับมอบไม่พร้อมรับสินค้าตามที่อยู่นั้น NocNoc อาจจัดส่งสินค้าให้บุคคลอื่น ณ ที่อยู่ของลูกค้า/ ผู้ซื้อ/ ผู้รับมอบ เช่น เพื่อนร่วมงาน สมาชิกในครอบครัว บุคคลที่อยู่ในสถานที่เดียวกับลูกค้า/ ผู้ซื้อ/ ผู้รับมอบและสินค้าที่ถูกส่งไปยังที่อยู่ซึ่งมีพื้นที่รับของส่วนกลางอาจถูกส่งไปยังพื้นที่รับของส่วนกลางดังกล่าว เช่น สำนักงานนิติบุคคล สำนักงานบริหาร ฝ่ายต้อนรับ ฝ่ายรับพัสดุ ณ ที่อยู่ของลูกค้า/ ผู้ซื้อ/ ผู้รับมอบ

2.3 การจัดส่งไม่สำเร็จ

ในกรณีที่การจัดส่งสินค้าในครั้งแรกล้มเหลว NocNoc จะดำเนินการให้ผู้ขนส่งดำเนินการจัดส่งสินค้าอีกเป็นจำนวนอย่างต่ำอีก สอง (2) ครั้ง ภายในห้า (5) วันทำการ ในกรณีที่เกี่ยวข้องและเพื่ออำนวยความสะดวกในการเปลี่ยนแปลงกำหนดเวลาการจัดส่งที่ผู้รับมอบร้องขอ สินค้าจะอยู่ในความครอบครองของผู้ขนส่งช่วงเป็นเวลาไม่เกิน สิบห้า (15) วันทำการ หลังจากสินค้าออกจากคลังสินค้าหรือออกจากสถานที่ตามที่กำหนดในข้อ 1.2 เพื่อรอการจัดส่งไปยังลูกค้า/ ผู้ซื้อ/ ผู้รับมอบ หรือหลังจากได้รับการปฏิเสธ หรือในกรณีที่ลูกค้า/ ผู้ซื้อ/ ผู้รับมอบปฏิเสธการชำระเงิน เช่นนี้ NocNoc จะแจ้งผู้ขายเพื่อให้ทางผู้ขนส่งช่วงดำเนินการส่งสินค้าคืนผู้ขาย (การส่งสินค้าคืนผู้ขาย โปรดดูข้อ 7)

2.4 กรณีที่ไม่สามารถส่งสินค้าได้

กรณีที่ผู้ขนส่งไม่สามารถรับสินค้าได้ อาจเกิดขึ้นในกรณีที่ผู้ขนส่งไม่สามารถส่งสินค้าได้หรือกรณีที่ลูกค้าไม่สามารถรับสินค้าได้ แม้ NocNoc จะได้พยายามตามสมควร รวมถึงสถานการณ์ดังต่อไปนี้

- (ก) ชื่อหรือที่อยู่จัดส่งของลูกค้า/ ผู้ซื้อ ให้ไว้ไม่สมบูรณ์ ไม่ตรงหรือตกหล่น
- (ข) ลูกค้า/ ผู้ซื้อ/ ผู้รับมอบไม่สามารถตอบรับหรือรับพัสดุดังกล่าวได้ในกรณีที่จำเป็นต้องมีการตอบรับการขนส่ง
- (ค) ลูกค้า/ ผู้ซื้อ/ ผู้รับมอบปฏิเสธที่จะดำเนินการสั่งซื้อเสร็จสิ้นโดยการชำระเงินสดเต็มจำนวน ณ สถานที่ส่งของ / สถานที่รับมอบสินค้า หรือ
- (ง) ลูกค้าปฏิเสธที่จะรับสินค้าด้วยเหตุผลใดๆ

2.5 กรณีที่ถือว่าสินค้าอยู่ในความครอบครองของ NocNoc

การขนส่งเริ่มขึ้นเมื่อ NocNoc และ/หรือ ผู้ขนส่งช่วงของ NocNoc ได้ครอบครองหรือรับสินค้าของผู้ขายไว้ และสิ้นสุดลงเมื่อ

- (ก) การส่งสำเร็จ ตามที่กำหนดในข้อ 2.2 หรือเมื่อได้มีการคืนสินค้าให้แก่ผู้ขายไม่ว่ากรณีใดๆ
- (ข) กรณีที่ไม่สามารถส่งสินค้าได้ตามที่กำหนดในข้อ 2.4 หรือ
- (ค) พัดุดเสียหาย หรือสูญหายระหว่างการขนส่ง ไม่ว่าจะเกิดขึ้นด้วยกรณีใดๆ

2.6 การติดตาม

ผู้ขายสามารถติดตามสถานะการขนส่งได้ผ่านเครื่องมือบนตลาดออนไลน์ “NocNoc” หรือระบบ NocNoc Seller Center หรือระบบอื่นใดที่ NocNoc กำหนดให้

2.7 ธุรกรรมกับลูกค้า

NocNoc จะไม่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมการซื้อขายหรือธุรกรรมการชำระเงินใดๆ ระหว่างผู้ขายและลูกค้า/ ผู้ซื้อ และ NocNoc จะไม่รับผิดชอบต่อสินค้าที่ผู้ขายขายบนแพลตฟอร์ม

2.8 พิธีการศุลกากร

ผู้ขายจะต้องไม่ระบุชื่อ NocNoc เป็นผู้นำเข้า ผู้ส่งออก หรือตัวแทน หากมีการระบุชื่อ NocNoc ในเอกสารพิธีการศุลกากร NocNoc ขอสงวนสิทธิในการปฏิเสธไม่รับสินค้าที่ระบุอยู่ในเอกสารดังกล่าวและจะขอเรียกเก็บค่าใช้จ่ายและ/หรือ จะหักค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ NocNoc จะต้องรับผิดชอบเพราะเหตุดังกล่าวจากจำนวนเงินใดๆ ที่ผู้ขายยังคงค้างชำระต่อ NocNoc

2.9 หีบห่อ/บรรจุภัณฑ์

ผู้ขายตกลงให้ NocNoc มีสิทธิจัดส่งสินค้าในบรรจุภัณฑ์เดิมหรือบรรจุภัณฑ์ใหม่ กรณีที่ต้องบรรจุหีบห่อ/บรรจุภัณฑ์ใหม่ เพื่อให้เหมาะสมแก่การจัดส่งและเป็นไปตามแนวปฏิบัติของการหีบห่อ/บรรจุภัณฑ์ โดย NocNoc จะเรียกเก็บค่าใช้จ่ายตามอัตราที่กำหนด

3. ค่าบริการขนส่ง

3.1 อัตราค่าบริการ

ผู้ขายมีความรับผิดชอบที่จะต้องชำระค่าบริการขนส่งภายใต้ข้อกำหนดการให้บริการขนส่งนี้ (“**ค่าบริการขนส่งตามจริง**”) ค่าบริการขนส่งตามจริงที่ผู้ขายต้องชำระสำหรับแต่ละคำสั่งซื้อจะคำนวณตามอัตราค่าบริการขนส่งที่ NocNoc ประกาศไว้บนตลาดออนไลน์ “NocNoc” หรือ NocNoc Seller Center เป็นคราวๆ โดยคำนวณจากน้ำหนักและขนาดตามจริงของพัสดุตามที่วัดและแสดงในระบบของ NocNoc ซึ่งให้ถือว่าเป็นที่สุด

3.2 การประมาณน้ำหนักและขนาด

ผู้ขายรับทราบว่า NocNoc อาจเก็บค่าบริการขนส่งโดยประมาณจากผู้ขาย (ไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมด) โดยคำนวณจากน้ำหนักและขนาดของพัสดุสำหรับสินค้าที่ผู้ขายได้ให้ไว้ในตลาดออนไลน์ “NocNoc” หรือ NocNoc Seller Center และจากอัตราค่าธรรมเนียมการขนส่งที่ NocNoc ได้ประกาศไว้บนตลาดออนไลน์ “NocNoc” หรือ NocNoc Seller Center (“**ค่าบริการขนส่งโดยประมาณ**”)

3.3 ส่วนต่างระหว่างค่าบริการขนส่งตามจริงกับค่าบริการขนส่งโดยประมาณ

หากมีส่วนต่างใดๆ ระหว่าง ค่าบริการขนส่งโดยประมาณที่ผู้ขายชำระ และค่าบริการขนส่งตามจริงที่ต้องชำระให้ NocNoc สำหรับการบริการขนส่ง ให้หักกลบลบหนี้และจะแสดงในใบเสร็จรับเงินตามงวดที่ส่งให้แก่ผู้ขาย

ตัวอย่าง 1: น้ำหนักและขนาดของพัสดุที่ผู้ขายให้ไว้คือ 0.8 กิโลกรัม ผู้ขายจะชำระค่าบริการขนส่ง โดยประมาณเป็นจำนวน 20 บาทแก่ NocNoc และเมื่อการให้บริการขนส่งสำหรับคำสั่งซื้อดังกล่าวเสร็จสิ้นแล้ว ปรากฏว่าน้ำหนักและขนาดจริงของพัสดุคือ 1 กิโลกรัม ไม่ใช่ 0.8 กิโลกรัม ค่าบริการขนส่งตามจริงที่จะต้องชำระแก่ NocNoc สำหรับการบริการขนส่งควรเป็น 25 บาท NocNoc จะเก็บส่วนต่าง 5 บาทนั้นจากผู้ขายโดยระบุไว้ในใบเสร็จรับเงินที่จะจัดส่งให้ภายหลัง (ค่าธรรมเนียมการขนส่งตามงวด น้ำหนักและราคาที่แสดงในตัวอย่างนี้ เป็นเพียงตัวเลขสมมติเท่านั้น)

3.4 การเรียกเก็บเงิน

ค่าบริการขนส่งจะเรียกเก็บเมื่อสถานะของคำสั่งซื้อเปลี่ยนเป็นขนส่งสำเร็จ NocNoc จะออกใบเสร็จรับเงินค่าธรรมเนียมการขนส่งตามงวดเท่านั้น เว้นแต่มีข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรเป็นอย่างอื่น

3.5 ขั้นตอนการชำระเงิน

ค่าบริการขนส่งจะเก็บและหักจากเงินในบัญชีผู้ขายของผู้ขายในแต่ละงวดการชำระเงินผ่านช่องทางที่ NocNoc กำหนดและตกลงไว้กับผู้ขาย ผู้ขายตกลงว่า NocNoc มีอำนาจและสิทธิเต็มๆ ในการระงับยอดค่าบริการขนส่งที่ จะต้องชำระแก่ทาง NocNoc สำหรับการบริการขนส่งและมีอำนาจในการหักเงินจากบัญชีผู้ขายของผู้ขายเพื่อชำระค่าบริการขนส่งดังกล่าวแก่ NocNoc

3.6 เงินไม่เพียงพอ

หากเงินในบัญชีผู้ขายของผู้ขายสำหรับการเรียกเก็บเงินในแต่ละงวดไม่เพียงพอที่จะชำระค่าบริการขนส่งทั้งหมดที่ จะต้องชำระตามระยะเวลาการเรียกเก็บค่าบริการขนส่ง NocNoc มีสิทธิเรียกเก็บเงินค่าบริการขนส่งที่ค้างชำระนั้น จากผู้ขายได้ทันที หรือ NocNoc อาจจะเรียกเก็บเงินในบัญชีผู้ขายของผู้ขายในงวดการชำระเงินถัดไปได้

3.7 ข้อโต้แย้ง

ในกรณีที่ผู้ขายเห็นว่า ค่าบริการขนส่งไม่ถูกต้องไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ผู้ขายตกลงแจ้ง NocNoc เป็นลายลักษณ์อักษร ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ใบเรียกเก็บเงินของ NocNoc เว้นแต่ข้อเรียกร้องสำหรับค่าชดเชยตามข้อ 5 ของ ข้อกำหนดการ ให้บริการขนส่งนี้ (ซึ่งจะต้องถูกหยิบยกขึ้นมาจากภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในข้อดังกล่าว) ผู้ขาย รับผิดชอบต่อและรับรองว่า NocNoc ไม่รับผิดชอบในการตรวจสอบหรือแก้ไขข้อโต้แย้งเกี่ยวกับค่าบริการขนส่งที่ไม่ได้แจ้งภายใน ระยะเวลา 30 วันข้างต้น และถือว่าผู้ขายได้สละสิทธิใดๆ จากการไม่แจ้งข้อโต้แย้งภายใน 30 วัน ดังกล่าว

กรณีที่ข้อโต้แย้งใดๆ ในวรรคก่อนหน้ามิให้ถือเป็นเหตุแห่งการระงับการชำระค่าบริการอื่นใดที่ไม่มีการโต้แย้งให้แก่ NocNoc โดยเมื่อถึงกำหนดชำระเงิน ผู้ขายจะต้องชำระเงินและค่าบริการดังกล่าวในส่วนที่ไม่มีการโต้แย้งให้แก่ NocNoc แม้ว่ายังหาข้อสรุปในข้อโต้แย้งค่าบริการขนส่งดังกล่าวมิได้ก็ตาม ในกรณีนี้จำนวนเงินส่วนเกินหรือส่วนต่าง ที่ผู้ขายได้มีการชำระไปจะถูกนำไปหักลดหรือเพิ่มเข้าในรอบการชำระเงินถัดไปของผู้ขายโดย NocNoc

4. ภาษี

ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบในการยื่นและชำระภาษีทั้งหมดที่ผู้ขายจะต้องชำระภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ผู้ขายยินยอมให้ NocNoc เรียกเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มในอัตราที่กฎหมายกำหนด และ NocNoc จะออกใบกำกับภาษีให้มีจำนวนเท่ากับ ภาษีมูลค่าเพิ่มที่เรียกเก็บและส่งมอบให้แก่ผู้ขายทันทีที่ความรับผิดชอบในการเสียภาษีมูลค่าเพิ่มเกิดขึ้น (ถ้ามี) นอกจากนี้ ค่าตอบแทนตามข้อนี้เป็นจำนวนที่ยังไม่ได้หักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่าย ซึ่งผู้ขายจะหักจากค่าตอบแทนตามที่กฎหมายกำหนด (ถ้ามี) และออกเอกสารหัก ณ ที่จ่ายให้แก่ NocNoc ทันที

5. ข้อเรียกร้องและค่าชดเชย

5.1 ระยะเวลาในการแจ้งข้อเรียกร้อง

หากผู้ขายมีข้อเรียกร้องใดเกี่ยวกับความเสียหายหรือค่าเสียหายของสินค้าที่เกิดขึ้นระหว่างการบริการขนส่ง ผู้ขาย จะต้องยกข้อเรียกร้องค่าชดเชยให้ NocNoc ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 30 วันนับจาก

- (ก) เวลาที่สินค้าส่งมอบถึง NocNoc และ/หรือผู้รับจัดการขนส่ง หากเป็นกรณีมีบริการรับของจากผู้ขาย
- (ข) เวลาที่ได้ส่งสินค้า ณ จุดที่ NocNoc กำหนด หากเป็นกรณีบริการรับสินค้า ณ จุดรับสินค้า
- (ค) เวลาที่สินค้าได้ถูกส่งไปถึงสถานที่คัดกรองหรือสถานที่รับของที่กำหนด หากเป็นกรณีส่งของไปยังสถานที่คัดกรอง หรือสถานที่รับของ

ผู้ขายรับผิดชอบต่อว่า NocNoc จะไม่รับผิดชอบในข้อเรียกร้องใดๆ ที่ทาง NocNoc ไม่ได้รับภายในระยะเวลา 30 วันที่ระบุ ข้างต้น และถือว่าผู้ขายได้สละสิทธิข้อโต้แย้งใดๆ ที่ยกขึ้นมาจากหลังระยะเวลา 30 วันดังกล่าวนี้

5.2 ข้อจำกัดความรับผิด

สำหรับการให้บริการขนส่ง ความรับผิดของ NocNoc ในความเสียหายหรือสูญหายของสินค้าจะจำกัดเพียงมูลค่าของ สินค้า หรือจำนวนเงินไม่เกิน 2,000 บาท (สองพันบาทถ้วน) ต่อหนึ่งใบนำส่ง (โดยไม่คำนึงถึงจำนวนสินค้าในแต่ละใบ นำส่ง) โดยถือเอาจากจำนวนที่ต่ำกว่าของมูลค่าโดยมูลค่าหนึ่ง ทั้งนี้ผู้ขายจะต้องแสดงใบกำกับภาษีซึ่งออก ณ จุดขาย เพื่อเป็นหลักฐานในการแสดงมูลค่าของสินค้านั้นๆ เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย การจ่ายค่าชดเชยจะจำกัดเพียงหนึ่ง (1) ครั้ง ต่อหนึ่ง (1) ใบนำส่ง โดยที่การชำระเงินให้แก่ผู้ขาย NocNoc จะดำเนินการหักกลับกับใบเรียกเก็บเงินในแต่ละคราว

5.3 การจัดส่งล่าช้า

เพื่อความชัดเจน การขนส่งสินค้ามีหลายปัจจัยที่เกี่ยวข้อง รวมถึงจำนวนสินค้าและระยะเวลาที่ผู้ขายใช้ในการ จัดเตรียมสินค้า NocNoc จะใช้ความพยายามอย่างที่สุดเพื่อส่งสินค้าตามตารางเวลาขนส่งสินค้าปกติของ NocNoc

และ/หรือ ผู้ขนส่งช่วง กรอบเวลาการขนส่งทั้งหมดเป็นการคาดคะเนเบื้องต้นและไม่ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดการให้บริการขนส่งฉบับนี้ NocNoc จะไม่รับผิดชอบต่อการจัดส่งล่าช้าแม้ว่าเกิดจากสาเหตุใดก็ตาม

5.4 ความรับผิดชอบของ NocNoc

ผู้ขายตกลงว่า NocNoc มิได้มีความชำนาญพิเศษที่เกี่ยวข้องกับตัวสินค้าและไม่ต้องรับผิดชอบไม่ว่าในกรณีใดๆ อันสืบเนื่องจากความบกพร่องของสินค้า ปัญหาด้านเทคนิค ปัญหาเกี่ยวกับตัวสินค้าไม่ว่าจะเพราะเหตุใด NocNoc จะไม่ต้องรับผิดชอบหากผู้ขายไม่สามารถพิสูจน์โดยปราศจากข้อสงสัยตามสมควรว่าสินค้าได้รับความเสียหาย เนื่องจากกระบวนการจัดส่งซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ในกรณีที่หีบห่อ/บรรจุภัณฑ์ของสินค้ายังอยู่ในสภาพดี และ/หรือ ตำแหน่งความเสียหายของหีบห่อ/บรรจุภัณฑ์แตกต่างจากตำแหน่งความเสียหายของสินค้า และ/หรือ ความเสียหายของหีบห่อ/บรรจุภัณฑ์แต่สินค้าอยู่ในสภาพปกติ

NocNoc ไม่ต้องรับผิดชอบในทุกกรณีดังต่อไปนี้

- (ก) ความสูญหายหรือเสียหายหรือความบกพร่องของสินค้า ปัญหาด้านเทคนิค ปัญหาเกี่ยวกับตัวสินค้า และในกรณีที่ผู้ขายไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือไม่ปฏิบัติตามแนวปฏิบัติที่กำหนดโดย NocNoc ที่ประกาศไว้บนตลาดสินค้าออนไลน์ “NocNoc”
- (ข) ความเสียหายหรือค่าเสียหายดังกล่าวนั้นเป็นความเสียหายหรือค่าเสียหายโดยตรงหรือโดยไม่ได้เจตนาที่ไม่ได้เกิดจากการกระทำของ NocNoc และ/หรือ ผู้ขนส่งช่วง และแม้ว่า NocNoc ได้รับแจ้งถึง ความเสียหายหรือค่าเสียหายดังกล่าวก่อนการให้บริการขนส่งก็ตาม
- (ค) ความสูญหาย หรือเสียหายของสินค้าซึ่งผิดกฎหมาย เกิดการระเบิด ติดไฟ เป็นพิษหรือเป็นอันตรายซึ่งต้องห้ามตามกฎหมายที่บังคับใช้ ได้มาหรือถูกครอบครองโดยลูกค้าอย่างไม่ถูกต้องตามกฎหมาย หรือถูกจัดเป็นสินค้าต้องห้าม ตามข้อ 6. ไม่ว่า NocNoc จะใช้สิทธิในการตรวจสอบและปฏิเสธสินค้าดังกล่าวตามข้อกำหนดในที่นี้หรือไม่

5.5 ค่าบริการจัดส่ง

ผู้ขายยังคงต้องชำระค่าบริการขนส่งโดยประมาณและค่าบริการขนส่งตามจริงให้กับ NocNoc หากชำระแล้วจะไม่มี การคืนเงินแก่ผู้ขาย ทั้งนี้ไม่ว่าผู้ขายจะมีข้อเรียกร้องใดๆ สำหรับความเสียหายทางตรงหรือความเสียหายแก่สินค้า (ไม่ว่า NocNoc จะยอมรับข้อเรียกร้องหรือไม่) เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

6. สินค้าต้องห้าม

6.1 การยกเลิกการบริการขนส่ง

NocNoc ขอสงวนสิทธิในการยกเลิกการให้บริการขนส่งโดยไม่แจ้งให้ผู้ขายทราบล่วงหน้าหากปรากฏว่าสินค้าไม่สามารถส่งมอบได้ในกรณีดังต่อไปนี้ (“สินค้าต้องห้าม”)

- (ก) เอกสารผ่านพิธีการทางศุลกากรไม่เป็นไปตามระเบียบศุลกากร หรือสินค้าดังกล่าวไม่ได้ชำระภาษีศุลกากรหรือภาษีอื่นๆ เต็มจำนวน
- (ข) สินค้าที่ขัดแย้งกับนโยบายของ NocNoc เกี่ยวกับการปลอมแปลง สินค้าเลียนแบบ และการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา ตามที่ประกาศไว้โดย NocNoc บนตลาดสินค้าออนไลน์เป็นครั้งคราว
- (ค) สินค้าที่ขัดแย้งกับนโยบายของ NocNoc เกี่ยวกับสินค้าต้องห้ามและสินค้าควบคุมตามที่ประกาศไว้โดย NocNoc บนตลาดสินค้าออนไลน์เป็นคราวๆ
- (ง) สินค้าเป็นสินค้าที่ต้องการการดูแลเป็นพิเศษ หรือถูกควบคุมการขนส่ง เช่น อาหารแช่แข็ง สัตว์ (ไม่ว่ามีชีวิตหรือไม่) ชิ้นส่วนร่างกายสัตว์ หรือชิ้นส่วนชีวภาพ พิษควบคุม ทอง เงินตรา หินมีค่า อาวุธ วัตถุระเบิดและดินปืน หรือศพมนุษย์

- (จ) สินค้าเป็นวัตถุหรือสินค้าอันตราย หรือเป็นสิ่งต้องห้ามหรือควบคุมโดยสมาคมขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศ (IATA: International Air Transport Association), องค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO: International Civil Aviation Organization), ความตกลงว่าด้วยการขนส่งสินค้าอันตรายระหว่างประเทศทางถนนของคณะกรรมาธิการเศรษฐกิจแห่งยุโรป (ADR: European Road Transport Regulation on dangerous goods) หรือองค์การอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งสินค้าแก่ผู้ขายที่ส่งผลตามจริงหรืออาจส่งผลเป็นการละเมิดซึ่งการอนุญาตใดที่กำหนดโดยสหประชาชาติหรือองค์การระหว่างประเทศใดที่เกี่ยวข้อง ประเทศต้นทางของการขนส่ง ประเทศจุดหมายของการขนส่ง และประเทศที่แวะผ่านระหว่างทางการขนส่ง
- (ข) การขนส่งสินค้าดังกล่าวให้ผู้ขายจะเป็นการละเมิดมาตรการคว่ำบาตรแหล่งกำเนิดสินค้า ประเทศปลายทาง หรือประเทศที่ทำการขนส่งผ่าน ตามที่องค์การสหประชาชาติหรือองค์การระหว่างประเทศอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกำหนด
- (ข) สินค้าตกอยู่ภายใต้เงื่อนไขของกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ซึ่ง NocNoc ใช้พิจารณาญาณเยี่ยมวิญญูชนแล้วเห็นว่า ลูกค้า/ ผู้ซื้อ/ผู้รับมอบสินค้าที่แท้จริงไม่สามารถปฏิบัติตามได้ และ
- (ข) ที่อยู่จัดส่งไม่ถูกต้องหรือระบุไม่ชัดเจน

6.2 การตรวจสอบ

NocNoc อาจตรวจสอบสินค้า (รวมถึงเปิดหีบห่อ/ บรรจุภัณฑ์ที่ปิดผนึก) และ NocNoc จะไม่รับผิดชอบต่อความล่าช้าหรือความเสียหายอันเกิดจากการตรวจสอบหาก NocNoc ได้ใช้ความระมัดระวังเยี่ยมวิญญูชนในการตรวจสอบสินค้าแล้ว

6.3 การชดเชยความเสียหาย

ผู้ขายจะต้องชดเชยความสูญเสีย ความเสียหาย ค่าปรับ ค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดส่งสินค้าที่ไม่สามารถส่งมอบได้ให้กับ NocNoc (หากมี)

6.4 การกำจัด

NocNoc อาจละทิ้ง เก็บ หรือกำจัดสินค้าที่ไม่สามารถส่งมอบได้ด้วยวิธีที่ NocNoc เห็นสมควรโดยมีต้องบอกกล่าวผู้ขายล่วงหน้า และไม่ต้องรับผิดชอบในการละทิ้ง เก็บ หรือกำจัดใดๆ ดังกล่าว

7. การคืนสินค้า

7.1 การคืนสินค้าและการจัดการสินค้าที่ไม่สามารถส่งได้

เมื่อดำเนินการรับสินค้าที่ส่งคืนหรือเมื่อมีสินค้าที่ไม่สามารถดำเนินการส่งได้ (“**สินค้าส่งคืน**”) NocNoc จะดำเนินการส่งคืนสินค้านี้แก่ผู้ขาย

7.2 การกำจัด

ในกรณีดังต่อไปนี้ NocNoc ไม่มีหน้าที่ในการส่งคืนสินค้าคืนแก่ผู้ขายและสามารถกำจัดสินค้านี้ได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขายทราบ ดังนี้

- (ก) สินค้าส่งคืนเป็นสินค้าที่ไม่สามารถส่งมอบได้
- (ข) สถานที่ส่งคืนที่ผู้ขายระบุไว้เก่า ไม่ถูกต้องหรือใช้ไม่ได้
- (ค) ผู้ขายไม่แจ้งที่อยู่สำหรับส่งคืนหรือข้อมูลอื่นใดที่จำเป็นสำหรับการส่งคืนคืนแก่ผู้ขายให้ NocNoc ทราบภายใน 5 วันทำการนับจากวันที่ NocNoc ร้องขอ โดยผู้ขนส่งจะครอบครองสินค้าอยู่เป็นระยะเวลา 15 วันทำการ
- (ง) NocNoc เห็นว่าสินค้าส่งคืนนั้นก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านความปลอดภัย สุขภาพต่อ NocNoc หรือผู้ขนส่ง
- (จ) NocNoc ยกเลิกการให้บริการขนส่งแก่ผู้ขายภายใต้ข้อกำหนดการให้บริการขนส่งนี้

ทั้งนี้ NocNoc อาจกำจัดสินค้าด้วยวิธีใดที่ NocNoc เห็นเหมาะสมและปราศจากข้อผูกมัด ข้อเรียกร้อง ผลประโยชน์ทางหลักประกันหรือภาระติดพันอื่นใด เพื่อวัตถุประสงค์ในการกำจัดสินค้านี้ดังกล่าว เพื่อความชัดเจน NocNoc ไม่จำเป็นต้องดำเนินการชำระคืนใดๆ แก่ผู้ขายจากการกำจัดสินค้าส่งคืนของ NocNoc และ/หรือ ผู้ขนส่ง

7.3 การเรียกคืน

ผู้ขายจะต้องแจ้งให้ NocNoc ทราบการเรียกคืนสินค้าโดยทันที (ไม่ว่าเป็นการเรียกคืนที่แท้จริงหรือการเรียกคืนที่อาจมี) หรือการแจ้งเตือนเรื่องความปลอดภัยหรือการแจ้งใดๆ เกี่ยวกับสินค้าใดๆ ที่ได้ส่งให้กับ NocNoc เพื่อบริการขนส่ง และผู้ขายจะต้องให้ความร่วมมือกับ NocNoc ทั้งหมดตามที่จำเป็นสำหรับการเรียกคืนดังกล่าวหรือการแจ้งเตือนเรื่องความปลอดภัยหรือประกาศใดๆ

8. การยกเลิก

8.1 การยกเลิกโดยผู้ขาย

เมื่อสินค้าถูกส่งมาถึง NocNoc และ/หรือ ผู้ขนส่งช่วง ผู้ขายไม่สามารถที่จะยกเลิกคำสั่งซื้อและการขนส่งได้

8.2 การยกเลิกโดย NocNoc

NocNoc อาจตัดสินใจหรือดำเนินการหยุดหรือระงับการขนส่ง (ไม่ว่าจัดส่งแล้วหรือไม่) ตามคำสั่งของ NocNoc โดยจะแจ้งให้ผู้ขายทราบหาก

- (ก) ผู้ขายละเมิดหน้าที่ในข้อกำหนดการให้บริการขนส่งฉบับนี้
- (ข) การขนส่งถูกยกเลิกโดยเหตุผลจากลูกค้า/ ผู้ซื้อ/ ผู้รับมอบ
- (ค) NocNoc มีเหตุผลพอสมควรที่จะสงสัยว่าคำสั่งซื้อหรือการขนส่งนั้นเป็นไปตามวัตถุประสงค์ใดที่ผิดหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือไม่เป็นธุรกรรมการขายและซื้อสินค้าที่แท้จริง
- (ง) ผู้ซื้อได้กลายเป็นบุคคลล้มละลายหรือได้ผ่านมติให้ดำเนินการชำระบัญชีหรือมีคำสั่งจากศาลให้ผู้ขายเป็นบุคคลล้มละลายหรือให้ดำเนินการชำระบัญชี
- (จ) มีคำสั่งทางปกครอง การแต่งตั้งเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ หรือมีการดำเนินการอื่นใดเกี่ยวข้องกับการขายทรัพย์สิน ของผู้ขายโดยเจ้าหนี้
- (ฉ) ผู้ขายได้ดำเนินการจัดการหรือดำเนินการประนีประนอมกับเจ้าหนี้ โดยการดำเนินการดังกล่าวจะต้องบอกกล่าวผู้ขาย และไม่กระทบต่อสิทธิในการยกเลิกอื่นๆ

8.3 การยกเลิกการเป็นผู้ขาย

NocNoc ขอสงวนสิทธิในการยกเลิกการขนส่งหรือการให้บริการขนส่งแก่ผู้ขายหากบัญชีผู้ขายของผู้ขาย หรือสัญญาการเข้าเป็นร้านค้าบนตลาดออนไลน์ “NocNoc” ระหว่างผู้ขายกับ NocNoc ถูกระงับหรือยกเลิกไม่ว่าด้วยเหตุผลใด

9. ความเสี่ยงของสินค้า

9.1 ความเสี่ยงด้านความเสียหายหรือค่าเสียหาย

ความเสี่ยงที่สินค้าจะเสียหายหรือสูญหายตกเป็นของ NocNoc เมื่อสินค้าได้มาอยู่ในความครอบครองหรือการดูแลของ NocNoc อย่างแท้จริงและจะตกเป็นของลูกค้าเมื่อลูกค้าได้รับของตามจริงหรือเมื่อถือว่าลูกค้าได้รับของแล้ว

9.2 กรรมสิทธิ์ของสินค้า

NocNoc จะไม่ข้องเกี่ยวกับข้อเรียกร้อง การดำเนินการหรือกระบวนการใดๆ เกี่ยวกับกรรมสิทธิ์ในสินค้าด้วยเพียงเพราะเหตุจากการบริการขนส่งภายใต้ข้อกำหนดการให้บริการขนส่งฉบับนี้ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบต่อความสูญเสีย ความเสียหาย ค่าปรับและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียน กระบวนการหรือการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวกับกรรมสิทธิ์ในสินค้า

10. การเข้าถึงเครื่องมือ

10.1 การเข้าถึงเครื่องมือหรือบริการ

NocNoc อาจให้ผู้ชายสามารถเข้าถึงเครื่องมือหรือบริการในการติดตามหรือบริหารการขนส่งสินค้าได้ ในกรณีดังกล่าว ผู้ชายตกลงว่า ผู้ชายจะใช้เครื่องมือและบริการดังกล่าวเพื่อการติดตามหรือบริหารการขนส่งสินค้าเท่านั้น และผู้ชายจะปฏิบัติตามข้อกำหนดการใช้งานซึ่ง NocNoc อาจกำหนดและแจ้งให้ทราบเป็นคราวๆ ไป

10.2 การเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต

ผู้ชายเป็นผู้รับผิดชอบการบริหารจัดการการเข้าถึงบัญชีผู้ชายและการเข้าถึงเครื่องมือ หรือบริการในการติดตามหรือบริหารการขนส่งสินค้า ผู้ชายจะไม่ได้แจ้งการดำเนินการใดๆ ที่เกิดจากการเข้าถึงบัญชีผู้ชายและการเข้าถึงเครื่องมือหรือบริการของ NocNoc โดยผู้ชาย เว้นแต่ NocNoc ได้รับคำบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรถึงการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต

10.3 สิทธิทางทรัพย์สินทางปัญญา

การให้บริการขนส่งสินค้าหรือการให้เข้าถึงเครื่องมือหรือบริการที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการขนส่งสินค้าให้กับผู้ชาย ไม่ส่งผลให้ผู้ชายมีกรรมสิทธิ์หรือได้รับอนุญาต หรือมีสิทธิทางทรัพย์สินทางปัญญาอื่นใดในเครื่องมือหรือบริการดังกล่าว

10.4 ข้อความปฏิเสธความรับผิดชอบ

NocNoc ให้บริการเครื่องมือและบริการเพื่อการติดตามและบริหารการขนส่งสินค้า “ตามสภาพ” และ NocNoc ไม่รับรองหรือรับประกันว่าเครื่องมือหรือบริการดังกล่าวจะเข้าถึงได้ ไม่ติดขัด ไม่มีข้อผิดพลาด หรือไม่มีส่วนประกอบที่เป็นอันตราย หรือสิ่งหรือข้อมูลที่ผู้ชายเข้าถึงหรือใช้จะปลอดภัยหรือถูกต้องแต่อย่างใด ลิงก์ (Link) ใดๆ ที่ปรากฏบนเครื่องมือหรือบริการของ NocNoc ทำขึ้นเพื่อความสะดวกของผู้ชายในการเข้าถึงข้อมูลเพิ่มเติมเท่านั้น NocNoc ไม่รับผิดชอบต่อเนื้อหาใดๆ ที่ปรากฏบนลิงก์ (Link) ดังกล่าว

11. การระงับข้อพิพาท

กรณีมีข้อพิพาทกับ NocNoc โปรดติดต่อบริษัทที่ logistics@nocnoc.com เพื่อระงับข้อพิพาทร่วมกัน

12. หนังสือบอกกล่าว

ผู้ชายสามารถส่งหนังสือบอกกล่าว คำร้องขอ หรือการแจ้งให้ทราบอื่นใดให้ NocNoc ได้ที่หน่วยงาน Logistics, บริษัท เบ็ตเตอร์บี มาร์เก็ตเพลส จำกัด (สำนักงานใหญ่)

ที่อยู่: ศูนย์การค้าเกตเวย์ บางซื่อ ชั้น 7 เลขที่ 162/1-2, 168/10 ถ.ประชาชื่น 2 แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800

อีเมล: logistics@nocnoc.com

13. เรื่องทั่วไป

13.1 การว่าจ้างช่วง

ผู้ชายรับทราบที่ NocNoc ได้มอบหมายหรือว่าจ้างช่วงการให้บริการขนส่งไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนให้กับผู้รับจัดการขนส่ง ด้วยข้อกำหนดซึ่ง NocNoc เห็นสมควร

13.2 การสละสิทธิ

การไม่บังคับตามข้อกำหนดการให้บริการขนส่งฉบับนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด หรือบังคับล่าช้า ไม่ก่อให้เกิดการสละสิทธิที่ NocNoc มีอยู่ตามข้อกำหนดฉบับนี้

13.3 โฆษะแยกส่วน

หากข้อกำหนดในข้อกำหนดการให้บริการขนส่งฉบับนี้ผิดหรือกลายเป็นผิดกฎหมาย ไม่สมบูรณ์หรือเป็นโฆษะ ในลักษณะใด เหตุดังกล่าวจะไม่ส่งผลกระทบต่อผลสมบูรณ์และการบังคับใช้ข้อกำหนดการให้บริการขนส่งฉบับนี้ในส่วนที่เหลือ ซึ่งจะยังมีผลตามกฎหมาย โดยเสมือนว่าข้อกำหนดที่ผิดกฎหมาย ไม่สมบูรณ์หรือเป็นโฆษะได้แยกออกจากข้อกำหนดการให้บริการขนส่งฉบับนี้

13.4 บุคคลที่สาม

บุคคลผู้มีไซ่คู่สัญญาในข้อกำหนดการให้บริการขนส่งฉบับนี้จะไม่สิทธิบังคับใช้ข้อกำหนดการให้บริการขนส่งฉบับนี้ไม่ว่าบุคคลหรือนิติบุคคลดังกล่าวจะมีชื่อเป็นสมาชิกในลักษณะใด หรือมีลักษณะพิเศษใดๆ

13.5 การโอนสิทธิ

ผู้ขายไม่สามารถโอนสิทธิตามข้อกำหนดการให้บริการขนส่งฉบับนี้โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจาก NocNoc